



Northwest Territories Oral Health Action Plan

2018/19 - 2020/21

SEPTEMBER 2018

Government of
Northwest Territories



Table of Contents

Minister’s Message..... 2

Introduction 3

OBJECTIVE 1:
Promote Oral Health with a Population Health Approach 8

OBJECTIVE 2:
Establish Systemic Supports for Improved Oral Health Services.... 10

OBJECTIVE 3:
Implement the NWT Oral Health Service Delivery Model..... 12

OBJECTIVE 4:
Provide High Quality, Sustainable and Culturally Safe Care 14

Minister's Message



The Department of Health and Social Services is pleased to present the *NWT Oral Health Action Plan 2018/19 – 2020/21*. This action plan delivers a multi-directional approach to improving the oral health status of our population, and will improve the way that oral health services are provided in the Northwest Territories.

We know that good oral health is an essential element of our overall health. We know that healthy mouths in children are crucial for adequate nutrition, growth, language development, school performance and social well-being. Yet, dental caries is the most common chronic infectious disease of childhood, and places a substantial burden on our population.

The good news is that oral disease is a largely preventable condition. As a result, we are targeting preventive interventions that will avert oral disease in the infant, child, and youth populations. An additional focus on the prenatal population will strengthen healthy practices at the family level, ensuring that our youngest residents get the best opportunity for a lifetime of sound oral health.

This action plan is guided by the recommendations set forth in the 2014 strategic framework, *Brushing Up on Oral Health*. Highlights of the action plan include using a population health approach to promote oral health, strengthening the role of primary health care in oral health, augmenting the oral health professional workforce, improving territorial dental services, and emphasizing cultural safety. Tackling the issue from many angles will lead to improved oral health outcomes throughout the territory.

Implementing the actions established in this plan requires close collaboration with our partners integral to improving oral health in the Northwest Territories: the Department of Education, Culture and Employment (ECE); the Department of Municipal and Community Affairs (MACA); the Department of the Environment and Natural Resources (ENR); Aurora College; and the Health and Social Services Authorities (HSSAs). The *NWT Oral Health Action Plan* directly supports the GNWT commitment to improving oral health outcomes, particularly for children aged 0-5 through the interdepartmental early childhood development framework, *Right from the Start*.

We look forward to fulfilling the objectives of the *NWT Oral Health Action Plan* over the next three years, as we move towards meeting our vision: for all children in the NWT to enjoy a state of optimum oral health – free from chronic pain, decay and tooth loss.

Glen Abernethy
Minister of Health and Social Services



Introduction

The *NWT Oral Health Action Plan 2018/19 - 2020/21* represents an exciting shift in oral health service delivery in the Northwest Territories (NWT). Implementing this action plan will significantly reduce the high rates of oral disease in the territory, particularly among children and youth.

Oral Health in the NWT

Oral disease requires immediate attention in the NWT. The *Canadian Health Measures Survey*, the *First Nations Oral Health Survey*, and the *Inuit Oral Health Survey* confirm the significant burden that oral disease places on the population of the Northwest Territories. Our remote, northern context and the low number of municipalities with a resident dentist contribute to high rates of oral disease and untreated tooth decay. The Canadian Institute for Health Information reports that the NWT has the second highest rate of day surgeries to treat early childhood caries in Canada.

Oral Health – An Essential Component of Overall Health

Oral health is an important element of our general health. Healthy mouths and teeth in children promote healthy growth, nutrition, speech/language development, good school performance, and social well-being. Sadly, chronic pain and tooth loss from untreated oral disease can impair a child's ability to eat, speak, sleep, and learn. In adults, oral disease has been linked to an array of chronic and systemic diseases such as diabetes, Alzheimer's disease, cardiovascular disease and pneumonia.





What We Have Learned

The 2014 report *Brushing Up on Oral Health – Northwest Territories* is the guiding strategic document to direct improved oral health care in the NWT. The review identifies the need to shift towards a prevention-focused program that prioritizes children’s oral health. *Brushing Up on Oral Health* confirms that evidence-based interventions can improve oral health at both the individual and population level. Such interventions include applying the common risk factor approach to oral care, improved screening and restructured oral health care teams.

Our Approach – Focus on Prevention

Fortunately, oral disease is largely preventable. Consequently, this action plan focuses largely on preventive activities that will deter oral disease in the population, including engaging more oral health professionals in the NWT. Improving territorial dental care for municipalities without a resident dentist is also an important area for action. Key concepts guiding the action plan include using a population health approach to promote oral health; integrating oral health services into primary health care; emphasizing cultural safety; surveillance, monitoring and evaluation; and improving territorial dental care. Together, these principles will result in improved oral health outcomes in the infant, child, youth and prenatal populations, and improved oral health literacy for all residents of the NWT.

The implementation of the *NWT Oral Health Action Plan* aligns with the GNWT commitment to improving oral health outcomes, particularly for children aged 0-5 through the interdepartmental early childhood development framework, *Right from the Start*.



Action Plan Overview

The *NWT Oral Health Action Plan* aims to achieve its goal and vision through four broad objectives. Guiding principles directed the development of the objectives, action areas and activities.

Goal

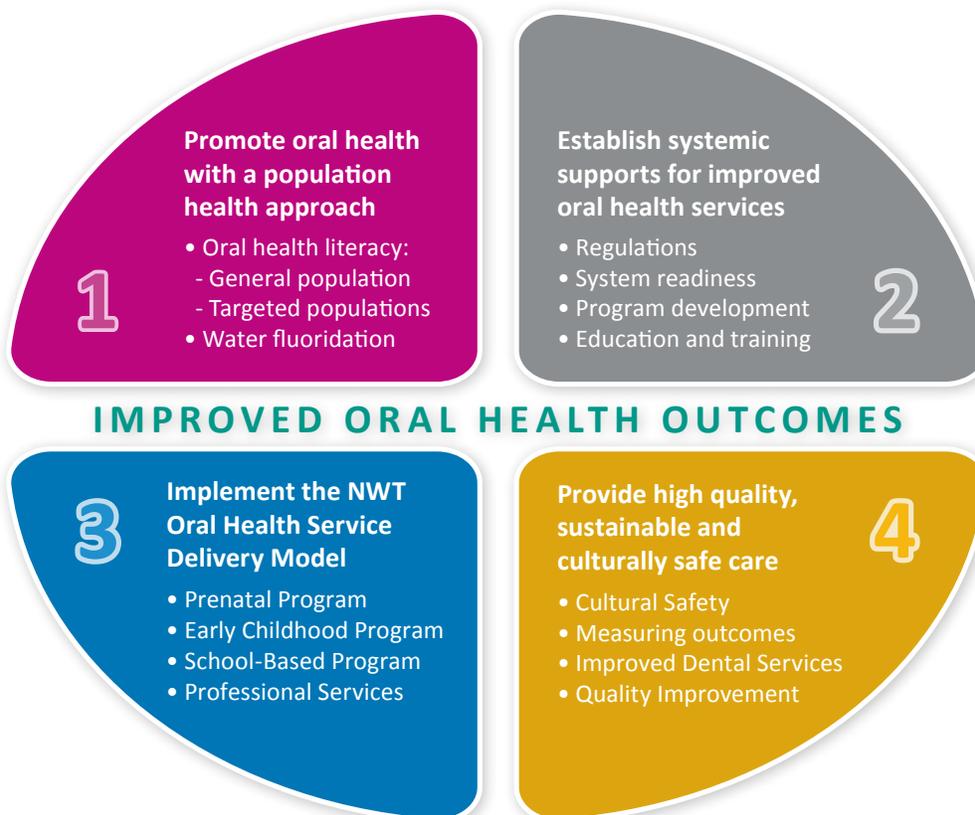
The overarching goal of the *NWT Oral Health Action Plan* is improved oral health outcomes in the infant, child, youth and prenatal populations.

Vision

For all children in the NWT to enjoy a state of optimum oral health – free from chronic pain, decay and tooth loss.

Objectives and Key Action Areas

Four broad objectives will achieve the goal and vision of the *NWT Oral Health Action Plan*. Each objective is subdivided into key action areas. Under each key action area, targeted action items direct the improvement of oral health service delivery in the NWT.



Guiding Principles

The activities set forth in this action plan are based on the following guiding principles:



Preventive Interventions

Treating end-stage disease alone will not achieve substantial improvements in oral health status – only a significant investment in preventive measures will avoid the onset and spread of oral disease.

Population Health Approach

Interventions with widespread or universal effects and those creating a health promoting culture towards oral health will improve the oral health status of all residents and reduce health inequities among groups.

Service Integration

Oral health care will be integrated into existing primary health care services, creating a unified oral health program for children, youth, and expectant mothers.

Cultural Safety

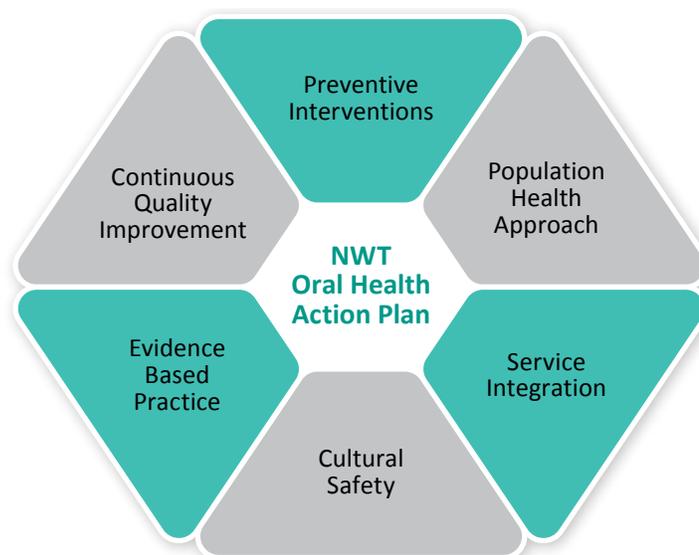
Cultural safety is an outcome based on respectful engagement which recognizes and strives to address power imbalances inherent in the health and social services system. The result is an environment where people feel safe receiving health care.

Evidence Based Practice

Oral health care programs and services will be delivered according to research and based on best practices.

Continuous Quality Improvement

Quality assurance will be achieved through program evaluation and population oral health surveillance, resulting in high quality oral health care delivery.

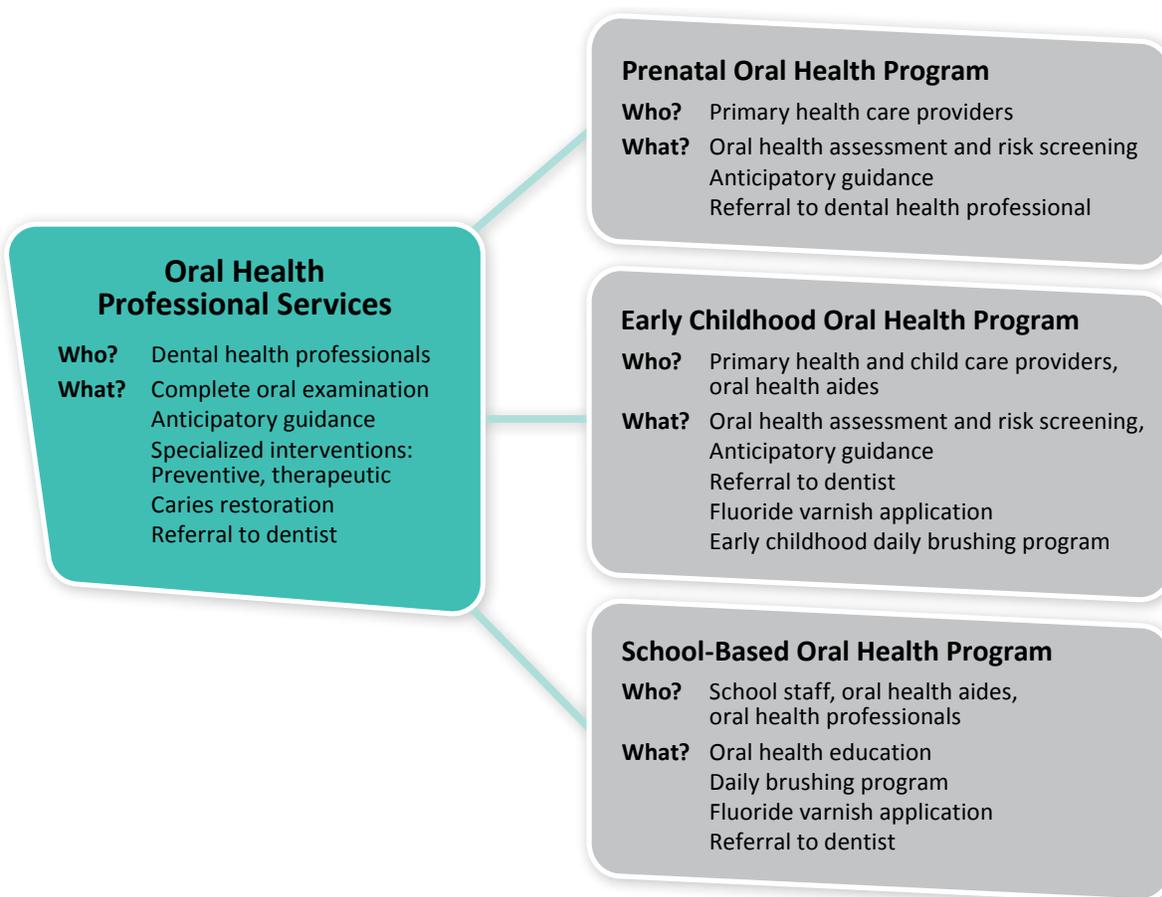


NWT Oral Health Service Delivery Model

The *NWT Oral Health Service Delivery Model* is a central component in unifying oral health service delivery. It is an evidence-based, cost-effective service model which emphasizes oral disease prevention and early identification of disease, and the integration of oral health services into primary health care and school settings. The model targets four points of focused intervention: the Prenatal Oral Health Care Program, the Early Childhood Oral Health Program, the School-Based Oral Health Program, and the Oral Health Professional Services Program.

Highlights of the service model include:

- Primary health care providers delivering oral health assessment and education
- Community members trained as oral health aides to provide select oral health care services
- Fluoride varnish program available to all children and youth
- Daily brushing programs in schools and early childhood settings
- More dental health professionals available throughout the territory, providing specialized preventive and therapeutic oral health services





OBJECTIVE 1: Promote Oral Health with a Population Health Approach

Lead(s)	Activities and Timelines	Outputs	Outcomes
HSS HSSAs/ HSS	<p>Oral Health Literacy in the General Population</p> <ul style="list-style-type: none"> Develop health promotion programs to: <ul style="list-style-type: none"> Foster awareness of oral health as an essential component of overall health Enhance knowledge of good oral health behaviours Reduce oral health risk factors (2018/19 - 2020/21) Ensure that oral health promotion is incorporated into Community Healthy Living Fairs using a phased-in approach. (Phase 1: 2018/19, Phase 2: 2019/20, Phase 3: 2020/21) 	Health promotion initiatives to build oral health literacy in the general population.	Enhanced knowledge of oral health behaviours and a reduction in risk factors for oral disease.
HSS/ ECE	<p>Oral Health Literacy in Targeted Populations</p> <ul style="list-style-type: none"> Develop prenatal and postnatal oral health education programs for delivery in prenatal classes, communities, and boarding homes, in partnership with the Healthy Family Program. (2019/20 – 2020/21) Include oral health content in the NWT school health education curriculum. (2019/20 – 2020/21) 	Oral health education programs for prenatal and school-aged populations.	Improved oral health literacy among prenatal and school-aged populations.



Lead(s)	Activities and Timelines	Outputs	Outcomes
<p>HSS</p> <p>HSS/ MACA/ ENR</p>	<p>Community Water Fluoridation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provide community consultation and outreach education on drinking water fluoridation. (2019/20) • Develop a framework for expanded community water fluoridation. (2018/19) • Support education on drinking water fluoridation. (2019/20 – 2020/21) • Expand community water fluoridation where feasible. (2020/21) 	<p>Framework and educational outreach for expanded community water fluoridation.</p>	<p>Expanded community water fluoridation in the NWT where feasible.</p>





OBJECTIVE 2: Establish Systemic Supports for Improved Oral Health Services

Lead(s)	Activities and Timelines	Outputs	Outcomes
HSS	Regulatory Environment <ul style="list-style-type: none"> Establish NWT Oral Health Program Standards. (2018/19) Establish oral health components of the NWT Community Health Nurse Standards. (2018/19) Establish an NWT Dental Room Standard. (2018/19) Revise legislation/regulations to support the oral health professional role. (2020/21) 	Oral Health Program Standards, Oral Health CHN Standards, Dental Room Standard, revised Oral Health Professionals regulation.	Improved regulation and standardization of oral health service delivery.
HSS/ HSSAs	Electronic Medical Record (EMR) <ul style="list-style-type: none"> Prepare the EMR for expanded oral health documentation. (2018/19) Revise the Prenatal and Well Child Records and Users Guides to support expanded oral health documentation. (2018/19) Establish referral pathways to support access to oral health and dental professionals. (2018/19) 	Updated EMR prepared for expanded oral health documentation.	Improved oral health care services through better continuity of care.



Lead(s)	Activities and Timelines	Outputs	Outcomes
HSS HSSAs	Infrastructure and Equipment Readiness <ul style="list-style-type: none"> Complete an inventory of all dental rooms. (2018/19) Develop a standardized dental equipment maintenance schedule. (2018/19) Equip all dental rooms to the NWT Dental Room Standard. (Phase 1: 2018/19, Phase 2: 2019/20, Phase 3: 2020/21) Equip all oral health care delivery settings for oral health service delivery. (Phase 1: 2018/19, Phase 2: 2019/20, Phase 3: 2020/21) 	NWT Dental Room Inventory, NWT Dental Equipment Maintenance Schedule, fully equipped oral health care delivery sites across the territory.	NWT children and youth receive oral health services in settings prepared with up-to-date equipment.
HSSAs HSS HSS/ ECE	Procedures and Program Development <ul style="list-style-type: none"> Establish standardized oral health procedures for primary health care providers. (2018/19) Update the oral health Community Health Nurse (CHN) clinical practice guidelines. (2018/19) Develop an NWT School Daily Brushing Program. (2018/19) Develop an NWT Early Childhood Daily Brushing Program. (2018/19) 	Oral health procedures for primary health care providers, oral health CHN clinical practice guidelines, NWT Daily Brushing Programs.	NWT children and youth receive consistent oral health care from primary health care providers; children and youth achieve improved oral health from daily tooth brushing programs.
HSSAs/ HSS	Human Resource Readiness <ul style="list-style-type: none"> Establish and define new professional and administrative oral health positions. (2018/19) Consultation on enhanced oral health services with: <ul style="list-style-type: none"> Primary care providers Community health representatives Dental therapists Education staff (2018/19 – 2020/21) Employ new oral health positions using a phased-in approach. (Phase 1: 2018/19, Phase 2: 2019/20, Phase 3: 2020/21) Establish a Territorial Chief Oral Health Officer role. (2020/21) 	Job descriptions for new oral health positions and Chief Oral Health Officer; consultation with health and education staff.	The oral health workforce is prepared to deliver preventive services to children and youth.
HSS HSSAs/ HSS HSS/ Aurora College	Oral Health Education and Training <ul style="list-style-type: none"> Identify and provide oral health education programs for: <ul style="list-style-type: none"> Primary health care providers Community health representatives/ oral health care aides (2018/19 – 2020/21) Identify and offer oral health education resources for education and licensed early childhood education staff. (2018/19 – 2020/21) Identify oral health professional learning needs and provide training as required. (2018/19 – 2020/21) Strengthen oral health content in the Nursing, Community Health Representative, Personal Support Worker, and Early Learning and Child Care programs at Aurora College. (2019/20) 	Oral health education programs and resources for oral health service providers; strengthened oral health content for nursing and CHR curriculums at Aurora College.	Children and youth in the NWT receive oral health preventive care from knowledgeable service providers.



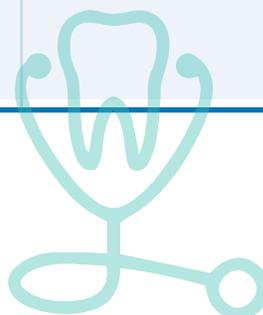


OBJECTIVE 3: Implement the NWT Oral Health Service Delivery Model

Lead(s)	Activities and Timelines	Outputs	Outcomes
HSS/ HSSAs	Prenatal Oral Health Program <ul style="list-style-type: none"> • Develop a three-phase implementation plan for the Prenatal Oral Health Program. (2018/19) • Support health centres to deliver primary oral health care services to expectant mothers as part of the NWT Prenatal Record: <ul style="list-style-type: none"> • Oral health assessment • Oral health risk screening • Anticipatory guidance • Referral to oral health professional (Phase 1: 2018/19, Phase 2: 2019/20, Phase 3: 2020/21)	Prenatal Oral Health Program Implementation Plan.	Improved oral health practices and reduced risk behaviour in expectant mothers, leading to improved oral health.



Lead(s)	Activities and Timelines	Outputs	Outcomes
<p>HSS/ HSSAs</p> <p>HSSAs</p>	<p>Early Childhood Oral Health Program</p> <ul style="list-style-type: none"> • Develop a three-phase implementation plan for the Early Childhood Oral Health Program. (2018/19) • Support health centres to deliver primary oral health care services to all infants and children as part of NWT Well Child Record visits or at quarterly Oral Health Days: <ul style="list-style-type: none"> • Oral health assessment • Oral health risk screening • Anticipatory guidance • Fluoride varnish application • Referral to oral health professional (Phase 1: 2018/19, Phase 2: 2019/20, Phase 3: 2020/21) • Support daycares, day homes and other early childcare education/childcare settings to deliver the NWT Early Childhood Daily Brushing Program. (Phase 1: 2018/19, Phase 2: 2019/20, Phase 3: 2020/21) 	<p>Early Childhood Oral Health Program Implementation Plan.</p>	<p>Increased number of parents/ caregivers who provide daily oral health care to their children; reduced caries in the early childhood population; reduced number of children aged 5 and under requiring dental treatment under general anesthetic.</p>
<p>HSS/ ECE</p> <p>HSS/ ECE/ HSSAs</p>	<p>School-Based Oral Health Program</p> <ul style="list-style-type: none"> • Develop a two-phase implementation plan for the School-Based Oral Health Program. (2018/19) • Support schools to deliver preventive oral health care programs in the school setting: <ul style="list-style-type: none"> • Oral health education as part of the NWT health education curriculum • The NWT School Daily Brushing Program • Fluoride varnish application • Hosting oral health professional appointments (Phase 1: 2019/20, Phase 2: 2020/21) 	<p>School-Based Oral Health Program Implementation Plan.</p>	<p>Increased number of children reporting daily tooth brushing; reduced caries in the school-age population.</p>
<p>HSSAs</p>	<p>Oral Health Professional Services</p> <ul style="list-style-type: none"> • Develop a three-phase implementation plan for the Oral Health Professional Services Program. (2018/19) • Support the HSSAs, health centres and oral health professionals in providing: <ul style="list-style-type: none"> • Complete oral examination • Specialized oral health professional preventive and therapeutic interventions • Anticipatory guidance and counseling • Referral to dentist (Phase 1: 2018/19, Phase 2: 2019/20, Phase 3: 2020/21) 	<p>Oral Health Professional Services Implementation Plan.</p>	<p>Increased number of NWT children and youth receiving oral health professional intervention; reduced number of untreated caries; reduction in caries in NWT children and youth.</p>





OBJECTIVE 4: Provide High Quality, Sustainable and Culturally Safe Care

Lead(s)	Activities and Timelines	Outputs	Outcomes
HSS/ HSSAs	Culturally Safe Care <ul style="list-style-type: none"> • Conduct consultation to ensure culturally safe oral health care service delivery. (2018/19 – 2019/20) • Implement cultural awareness training for oral health professionals and oral health primary health care providers. (2019/20 - 2020/21) 	Culturally safe oral health guidelines, cultural awareness training completion reports.	Children and youth receive culturally safe oral health care.
HSSAs/ HSS	Sustainable Oral Health Services <ul style="list-style-type: none"> • Engage local community members as oral health care aides where possible. (2019/20 - 2020/21) • Promote oral health professional careers to NWT secondary school students. (2019/20 – 2020/21) • Partner with dental hygiene school(s) to reserve seats for NWT students. (2020/21) 	Oral health care aide and oral health profession promotion reports, formal agreement with a Canadian dental hygiene school.	Oral health care aide and oral health profession promotion reports, formal agreement with a Canadian dental hygiene school.



Lead(s)	Activities and Timelines	Outputs	Outcomes
HSSAs HSS	<p>Improved Dental Service Quality and Coordination</p> <ul style="list-style-type: none"> • Increase focus on pediatric care in dental service contracts and improve coordination with local oral health professionals. (2018/19) • Administer dental contracts under one health authority. (2018/19) • Partner with NIHB to improve approval time for dental treatment. (2019/20) • Develop pediatric dental sedation best practice guidelines. (2019/20 – 2020/21) • Formalize the delivery of dental services in schools. (2019/20) • Develop a program to ensure dental treatment is accessible to all children and youth. (2020/21) 	Restructured dental contracts to improve pediatric care and coordination; NWT pediatric dental sedation best practice guidelines; Dental Service Delivery in NWT Schools MOU; universal child/youth dental insurance plan.	Children and youth in the NWT receive improved dental care; the number of children undergoing general anesthetic for dental treatment is reduced; all children and youth in the NWT have fully funded dental care.
HSS	<p>Measure Population Oral Health Status Using Surveillance Tools and Techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assess the quality of oral health outcome data sources in consultation with oral health care providers. (2018/19) • Develop data extraction capability for oral health outcomes from information systems. (2019/20) • Develop analytical methods and routine reporting formats for oral health outcomes. (2020/21) 	<p>Baseline data, analytical methods, and reporting tools developed to track population health improvements.</p> <p>Oral health outcomes measured and reported to inform practice and program improvements.</p>	Oral health improvements in both targeted populations and overall NWT population as a result of evidence-informed decision-making in a timely and responsive manner.
HSS/ HSSAs	<p>Continuous Quality Improvement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Develop and implement an NWT Oral Health Program Monitoring and Evaluation Plan. (Development: 2018/19. Implementation: 2019/20 – 2020/21). • Monitor adherence to NWT Oral Health Program Standards. (2019/20 – 2020/21) • Monitor use of the oral health components of the EMR. (2019/20 – 2020/21) • Monitor dental services contracts deliverables to ensure coordinated, effective and patient-centred delivery. (2019/20 – 2020/21). 	NWT Oral Health Program Monitoring and Evaluation Plan; NWT Oral Health Program Standards Audit Tool; patient satisfaction surveys.	High quality oral health and dental care services are delivered to children and youth throughout the territory.



If you would like this information in another official language, call us.

English

Si vous voulez ces informations en français, contactez-nous.

French

Kīspin ki nitawihitīn ē nīhīyawihk ōma ācimōwin, tipwāsinān.

Cree

Tłjchq yatı k'èè. Dı wegodi newq dè, gots'ō gonede.

Tłjchq

ʔerihł'ís Dēne Sųlíné yatı t'a huts'elkēr xa beyáyatı theʔə ʔat'e, nuwe ts'ēn yółtı.

Chipewyan

Edı gondı dehgáh got'je zhatíé k'éé edat'éh enahddhę nide naxets'é edahłı.

South Slavey

K'áhshó got'jne xədə k'é hederı ʔedłhtł'é yerinıwę nídé dúle.

North Slavey

Jii gwandak izhii ginjik vat'atr'ijáhch'uu zhit yinohthan jı', diits'at ginohkhii.

Gwich'in

Uvanittuaq ilitchurisukupku Inuvialuktun, ququaqluta.

Inuvialuktun

Ĉ'bdĸ nŋ^{sb}Δ^c Λ^rLJΔ^r Δ^{db}ŋ^cĉ^{sb}γ^rL^cŋ^b, Δ^{rc}ŋ^c Δ^{sb}ĉ^rΔ^c Δ^{sb}ŋ^c.

Inuktitut

Hapkua titiqqat pijumagupkit Inuinnaqtun, uvaptinnut hivajarlutit.

Inuinnaqtun

1-855-846-9601





Plan d'action ténénois pour la santé buccodentaire

De 2018-2019 à 2020-2021

SEPTEMBRE 2018

Gouvernement des
Territoires du Nord-Ouest



Table des matières

Mot du ministre	2
Introduction	3
OBJECTIF 1 : Promouvoir la santé buccodentaire au moyen d'une approche axée sur la santé.....	8
OBJECTIF 2 : Mettre en place des outils systémiques pour améliorer les services buccodentaires	10
OBJECTIF 3 : Mettre en œuvre un modèle de prestation de services buccodentaires	12
OBJECTIF 4 : Offrir des soins de qualité qui soient durables et adaptés à la réalité culturelle	14

Mot du ministre



C'est avec plaisir que le ministère de la Santé et des Services sociaux vous présente le *Plan d'action ténéois pour la santé buccodentaire* pour la période de 2018-2019 à 2020-2021. Ce plan d'action se veut une approche multidirectionnelle visant à améliorer l'état de santé buccodentaire de notre population, et il permettra d'améliorer la prestation de services buccodentaires aux Territoires du Nord-Ouest.

Nous savons qu'une bonne santé buccodentaire est essentielle à la santé en général. Les maladies buccodentaires ont été associées aux maladies chroniques et systémiques, ainsi qu'aux naissances d'enfants prématurés ou ayant un poids insuffisant. Nous savons qu'il est crucial que les enfants aient une bouche en santé pour qu'ils puissent bien s'alimenter, grandir, développer leur langage, de même qu'aspirer à un bon rendement scolaire et au mieux-être social. Or, la carie dentaire est la maladie chronique infectieuse la plus fréquente durant l'enfance, et elle impose un fardeau substantiel à notre population.

La bonne nouvelle, c'est que les maladies buccodentaires sont grandement évitables. Voilà pourquoi nous ciblons des interventions pour prévenir les maladies buccodentaires chez les nourrissons, les enfants et les jeunes. En ciblant davantage les futurs parents, on pourra renforcer les pratiques saines au niveau familial, ce qui donnera à nos plus jeunes Ténéois la chance de profiter d'une bonne santé buccodentaire toute leur vie.

Le présent plan d'action s'appuie sur les recommandations formulées dans le cadre stratégique de 2014, *La santé buccodentaire : pour un avenir souriant*. Dans ses grandes lignes, le plan d'action prévoit une approche centrée sur la santé de la population qui permettra de promouvoir la santé buccodentaire en renforçant le rôle des soins buccodentaires primaires, en augmentant la main-d'œuvre professionnelle en santé buccodentaire, en améliorant les services dentaires territoriaux et en mettant l'accent sur le respect de la réalité culturelle. S'attaquer au problème sous des angles différents permettra d'améliorer les résultats en santé buccodentaire sur l'ensemble du territoire.

La mise en place des mesures définies dans ce plan exige de nos partenaires une étroite collaboration, jugée essentielle pour l'amélioration de la santé buccodentaire aux Territoires du Nord-Ouest. Ces partenaires sont : le ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation (MÉCF); le ministère des Affaires municipales et communautaires (MAMC); le ministère de l'Environnement et des Ressources naturelles (MERN); le Collège Aurora; et les administrations régionales de services de santé et de services sociaux (ASTNO). Le *Plan d'action ténéois pour la santé buccodentaire* vient directement soutenir l'engagement du GTNO visant l'amélioration des résultats en santé buccodentaire, notamment chez les enfants de 0 à 5 ans, au moyen du cadre d'action interministériel pour le développement du jeune enfant, *Partir du bon pied*.

Nous sommes impatients de réaliser les objectifs du *Plan d'action ténéois pour la santé buccodentaire* au cours des trois prochaines années, et d'ainsi progresser vers la concrétisation de notre ambition : voir tous les enfants ténéois jouir d'un état de santé buccodentaire optimal, libre de douleurs chroniques, de caries et de pertes dentaires.

Glen Abernethy
Ministre de la Santé et des Services sociaux



Introduction

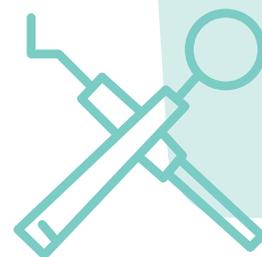
Le *Plan d'action ténos pour la santé buccodentaire* représente une véritable progression dans la prestation de services buccodentaires aux Territoires du Nord-Ouest (TNO). Sa mise en œuvre permettra de réduire sensiblement les taux élevés de maladies buccodentaires aux TNO, surtout parmi les enfants et les jeunes.

La santé buccodentaire aux TNO

Les maladies buccodentaires requièrent une attention immédiate aux TNO. *L'Enquête canadienne sur les mesures de la santé* ainsi que les enquêtes sur la santé buccodentaire des Inuits et des Premières Nations confirment combien le fardeau des maladies buccodentaires pèse lourd au sein de la population ténos. Notre contexte nordique et le nombre limité de municipalités ayant un dentiste expliquent les taux élevés de maladies buccodentaires et de caries dentaires non traitées. L'Institut canadien d'information sur la santé indique que les TNO se classent au deuxième rang au Canada pour le nombre de chirurgies ambulatoires visant à traiter des caries chez les jeunes enfants.

La santé buccodentaire : un élément essentiel à la santé en général

La santé buccodentaire constitue un élément important de la santé en général. Une bouche et des dents en santé favorisent chez les enfants une saine croissance, une bonne alimentation, le développement de la parole et du langage, un bon rendement scolaire et un mieux-être social. Malheureusement, la douleur chronique et la perte de dents par suite de maladies buccodentaires non traitées peuvent diminuer l'aptitude d'un enfant à manger, parler, dormir et apprendre. Chez les adultes, ces maladies ont été associées à un éventail de maladies chroniques et systémiques comme le diabète, la maladie d'Alzheimer, les maladies cardiovasculaires et la pneumonie.





Ce que nous avons appris

Le rapport de 2014 intitulé *La santé buccodentaire : pour un avenir souriant* est le guide stratégique de mise en œuvre pour améliorer les soins buccodentaires aux TNO. Ce document précise le besoin d'effectuer un virage en faveur d'un programme de prévention accordant la priorité à la santé buccodentaire des enfants. Il confirme que les interventions basées sur des données probantes peuvent améliorer la santé buccodentaire des individus et de la population. De telles interventions incluent la prise en compte des facteurs de risque communs pour les soins de la bouche, l'amélioration de la détection, et la restructuration des équipes de soins.

Notre approche : se concentrer sur la prévention

Heureusement, les maladies buccodentaires peuvent être en grande partie évitées. C'est pourquoi le plan d'action mise avant tout sur la tenue d'activités de prévention pour éviter les maladies buccodentaires dans la population. Il est notamment prévu d'embaucher un plus grand nombre de professionnels de la santé buccodentaire aux TNO. Améliorer les soins buccodentaires territoriaux dans les municipalités sans dentiste est aussi un champ d'action important. Les concepts clés guidant le plan d'action comprennent : le recours à une approche axée sur la santé de la population pour promouvoir la santé buccodentaire; l'intégration des services buccodentaires aux soins primaires; l'accentuation sur le respect de la réalité culturelle; la surveillance, le suivi et l'évaluation; et l'amélioration des soins dentaires territoriaux. Ces principes concourront à l'amélioration de l'état de santé buccodentaire des nourrissons, des enfants, des jeunes et des personnes qui attendent des enfants, et permettront d'accroître les connaissances de tous les Ténois à l'égard de la santé buccodentaire.

La mise en œuvre du plan d'action correspond à l'engagement du GTNO visant à améliorer les résultats en santé buccodentaire, notamment chez les enfants de 0 à 5 ans, grâce au cadre d'action interministériel pour le développement du jeune enfant, *Partir du bon pied*.



Aperçu du plan d'action

Le *Plan d'action ténéois pour la santé buccodentaire* vise l'atteinte de son but et de son ambition au moyen de quatre grands objectifs. Des principes directeurs ont guidé l'élaboration des objectifs, des champs d'action et des activités.

But

Le but ultime du *Plan d'action ténéois pour la santé buccodentaire* est d'améliorer l'état de santé buccodentaire des nourrissons, des enfants, des jeunes et des futurs parents.

Ambition

Que tous les enfants ténéois puissent profiter d'un état de santé buccodentaire optimal, libre de douleurs chroniques, de caries et de pertes dentaires.

Objectifs et principaux champs d'action

Quatre grands objectifs permettront de réaliser le but et l'ambition du *Plan d'action ténéois pour la santé buccodentaire*. Chaque objectif se subdivise en mesures précises visant l'amélioration des services buccodentaires aux TNO.

1

Promouvoir la santé buccodentaire grâce à une approche axée sur la santé de la population

- Connaissances en santé buccodentaire :
 - Population en général
 - Populations ciblées
- Fluoration de l'eau

2

Mettre en place des outils systémiques pour améliorer les services buccodentaires

- Réglementation
- Efficacité du système
- Développement de programmes
- Éducation et formation

3

Mettre en œuvre un modèle de prestation de services buccodentaires aux TNO

- Programme prénatal
- Programme pour la petite enfance
- Programme scolaire
- Services professionnels

4

Offrir des soins de qualité qui soient durables et adaptés à la réalité culturelle

- Respect de la réalité culturelle
- Résultats des mesures
- Services dentaires améliorés
- Amélioration de la qualité

Meilleurs résultats en santé buccodentaire

Principes directeurs

Les activités mises de l'avant dans ce plan d'action sont basées sur les principes directeurs suivants :

Interventions préventives

Traiter les maladies seulement en aval ne permettra pas d'améliorer de manière substantielle l'état de santé buccodentaire. Ce n'est qu'en investissant de manière importante dans des mesures préventives que nous éviterons l'apparition et la propagation des maladies buccodentaires.

Approche axée sur la santé de la population

Des interventions d'envergure aux effets universels visant à promouvoir une culture de la santé buccodentaire amélioreront l'état de santé buccodentaire de tous les Ténéois et réduiront l'absence d'équité en matière de santé parmi les groupes.

Intégration des services

Les soins buccodentaires seront intégrés aux services de soins primaires actuels, ce qui créera un programme unifié de soins buccodentaires pour les enfants, les jeunes, et les femmes enceintes.

Respect de la réalité culturelle

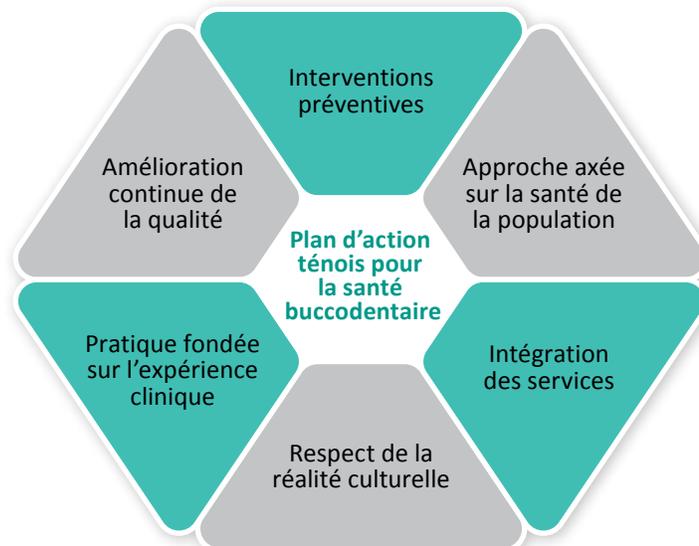
Le respect de la réalité culturelle est un résultat escompté fondé sur l'engagement respectueux à reconnaître et à diminuer les écarts de pouvoir inhérents à un système de santé et de services sociaux. L'objectif est que la population se sente en sécurité lorsqu'elle reçoit des soins de santé.

Pratique fondée sur l'expérience clinique

Les programmes et services buccodentaires seront offerts en fonction des données de recherche, des pratiques exemplaires et de l'expérience clinique.

Amélioration continue de la qualité

Une assurance de la qualité sera menée au moyen d'un programme d'évaluation et de surveillance de la santé buccodentaire de la population, et il en résultera une prestation de services buccodentaires de grande qualité.



Modèle de prestation de services buccodentaires aux TNO

Le *Modèle de prestation de services buccodentaires aux TNO* est une composante centrale dans l'unification de la prestation des services buccodentaires. Ce modèle, rentable et fondé sur l'expérience clinique, met l'accent sur la prévention des maladies buccodentaires, la détection précoce des maladies, ainsi que l'intégration des services buccodentaires dans les soins de santé primaires et dans les écoles. Le modèle cible quatre champs d'action précis : les soins buccodentaires prénatals, les soins buccodentaires du jeune enfant, les soins buccodentaires en milieu scolaire et les services buccodentaires professionnels.

Voici un aperçu de ce que prévoit le modèle :

- Prestataires de soins primaires évaluant la santé buccodentaire et faisant de la sensibilisation.
- Membres de la collectivité formés comme aides-soignants en santé buccodentaire et offrant certains services de soins buccodentaires.
- Programme d'application de fluorure pour tous les enfants et les jeunes.
- Programme de brossage quotidien dans les écoles et dans les milieux préscolaires.
- Plus de professionnels en santé buccodentaire sur le territoire pour fournir des services spécialisés, préventifs et thérapeutiques.

Services buccodentaires professionnels

- Qui?** Professionnels de la santé buccodentaire
- Quoi?** Examen buccal complet
Conseils d'ordre préventif
Interventions spécialisées, préventives, thérapeutiques
Traitement des caries
Renvoi à un dentiste

Programme prénatal de santé buccodentaire

- Qui?** Prestataires de soins de santé primaires
- Quoi?** Évaluation de la santé buccodentaire et des risques
Conseils d'ordre préventif
Renvoi à un professionnel de la santé dentaire

Programme de santé buccodentaire du jeune enfant

- Qui?** Prestataires de soins de santé primaires et de soins aux enfants, aides-soignants en santé buccodentaire
- Quoi?** Évaluation de la santé buccodentaire et des risques
Conseils d'ordre préventif
Renvoi à un dentiste
Application de fluorure
Programme de brossage quotidien

Programme de santé buccodentaire en milieu scolaire

- Qui?** Personnel scolaire, aides-soignants en santé buccodentaire, professionnels de la santé buccodentaire
- Quoi?** Sensibilisation à la santé buccodentaire
Programme de brossage quotidien
Application de fluorure
Renvoi à un dentiste

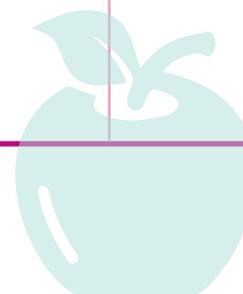


OBJECTIF 1 : Promouvoir la santé buccodentaire au moyen d'une approche axée sur la santé

Responsables	Activités et échéanciers	Moyens	Résultats
MSSS	<p>Connaissances en santé buccodentaire dans la population en général</p> <ul style="list-style-type: none"> Élaborer des programmes de promotion de la santé : <ul style="list-style-type: none"> Présenter la sensibilisation à la santé buccodentaire comme élément essentiel de la santé en général Accroître les connaissances sur les bonnes habitudes buccodentaires Réduire les facteurs de risque en santé buccodentaire (de 2018-2019 à 2020-2021) 	Initiatives de promotion de la santé pour renforcer les connaissances sur la santé buccodentaire auprès du grand public.	Meilleures connaissances des bonnes habitudes buccodentaires et réduction des facteurs de risque liés aux maladies buccodentaires.
ASTNO/ MSSS	<ul style="list-style-type: none"> S'assurer, au moyen d'une approche progressive, que la promotion de la santé buccodentaire fait partie des foires communautaires. (Phase 1 : 2018-2019; phase 2 : 2019-2020; phase 3 : 2020-2021) 		



Responsables	Activités et échéanciers	Moyens	Résultats
MSSS/ MÉCF	<p>Connaissances en santé buccodentaire dans des populations ciblées</p> <ul style="list-style-type: none"> Élaborer des programmes éducatifs prénatals et postnatals en santé buccodentaire pour ensuite les enseigner dans des cours prénatals, des collectivités et des pensions, en partenariat avec le programme Familles en santé. (2019-2020 et 2020-2021) Inclure le contenu sur la santé buccodentaire dans le programme scolaire sur la santé donné dans les écoles ténaises. (2019-2020 et 2020-2021) 	Programmes éducatifs en santé buccodentaire pour les futurs parents et les enfants scolarisés.	Amélioration des connaissances sur la santé buccodentaire chez les futurs parents et les enfants scolarisés.
MSSS MSSS/ MAMC/ MERN	<p>Fluoration de l'eau dans les collectivités</p> <ul style="list-style-type: none"> Offrir des consultations et des séances de sensibilisation dans les collectivités au sujet de la fluoration de l'eau potable. (2019-2020) Élaborer un cadre pour développer la fluoration de l'eau dans les collectivités. (2018-2019) Soutenir la sensibilisation sur la fluoration de l'eau potable. (2019-2020 et 2020-2021) Développer la fluoration de l'eau dans les collectivités, là où c'est possible. (2020-2021) 	Cadre et sensibilisation pour développer la fluoration de l'eau dans les collectivités.	Développement de la fluoration de l'eau dans les collectivités des TNO, là où c'est possible.





OBJECTIF 2 :

Mettre en place des outils systémiques pour améliorer les services buccodentaires

Responsables	Activités et échéanciers	Moyens	Résultats
MSSS	Cadre réglementaire <ul style="list-style-type: none"> Établir des normes pour le programme de santé buccodentaire des TNO. (2018-2019) Établir des composantes de santé buccodentaire pour les normes sur les soins infirmiers communautaires aux TNO. (2018-2019) Établir une norme pour les salles de traitement dentaire aux TNO. (2018-2019) Réviser la législation et la réglementation pour soutenir le rôle du professionnel de la santé buccodentaire. (2020-2021) 	Normes du programme de santé buccodentaire, normes de santé buccodentaire pour les ISC, norme pour les salles de traitement dentaire, révision de la réglementation pour les professionnels de la santé buccodentaire.	Amélioration de la réglementation et standardisation de la prestation des services buccodentaires.
MSSS/ ASTNO	Dossiers médicaux électroniques (DME) <ul style="list-style-type: none"> Préparer les DME pour accroître la documentation sur la santé buccodentaire. (2018-2019) Réviser les dossiers prénatals, les dossiers de santé infantile et les manuels de l'utilisateur pour enrichir la documentation sur la santé buccodentaire. (2018-2019) Établir des voies d'aiguillage pour soutenir l'accès aux dentistes et aux professionnels de la santé buccodentaire. (2018-2019) 	Mise à jour des DME en vue d'enrichir la documentation en santé buccodentaire.	Amélioration de la prestation des soins buccodentaires grâce à une meilleure continuité des soins.



Responsables	Activités et échéanciers	Moyens	Résultats
MSSS ASTNO	Infrastructure et état de préparation de l'équipement <ul style="list-style-type: none"> • Procéder à l'inventaire de toutes les salles de traitement dentaire. (2018-2019) • Élaborer un calendrier normalisé pour l'entretien de l'équipement dentaire. (2018-2019) • Équiper toutes les salles de traitement dentaire en fonction de la norme ténnoise. (Phase 1 : 2018-2019; phase 2 : 2019-2020; phase 3 : 2020-2021) • Équiper tous les sites de prestation de soins buccodentaires de manière adéquate. (Phase 1 : 2018-2019; phase 2 : 2019-2020; phase 3 : 2020-2021) 	Inventaire des salles de traitement dentaire des TNO, calendrier d'entretien de l'équipement dentaire aux TNO, sites de prestation de soins buccodentaires entièrement équipés sur tout le territoire.	Prestation de soins buccodentaires aux enfants et aux jeunes des TNO, dans des lieux comportant de l'équipement moderne et récent.
ASTNO MSSS MSSS/ MÉCF	Élaboration de procédures et de programmes <ul style="list-style-type: none"> • Établir des procédures buccodentaires standard à l'intention des prestataires de soins de santé primaires. (2018-2019) • Mettre à jour les lignes directrices sur les pratiques cliniques pour les infirmières en santé communautaire (ISC) offrant des services buccodentaires. (2018-2019) • Élaborer un programme de brossage quotidien dans les écoles ténnoises. (2018-2019) • Élaborer un programme de brossage quotidien pour les jeunes enfants ténnois. (2018-2019) 	Procédures buccodentaires pour les prestataires de soins de santé primaires, lignes directrices sur les pratiques cliniques pour les ISC en santé buccodentaire, programmes de brossage quotidien aux TNO.	Les enfants et les jeunes des TNO reçoivent des soins buccodentaires uniformes de la part des prestataires de soins primaires; les enfants et les jeunes améliorent leur santé buccodentaire grâce au programme de brossage quotidien.
ASTNO/ MSSS	Préparation des ressources humaines <ul style="list-style-type: none"> • Établir et définir de nouveaux postes professionnels et administratifs en santé buccodentaire. (2018-2019) • Procéder à une consultation sur l'augmentation des services buccodentaires auprès des : <ul style="list-style-type: none"> • prestataires de soins primaires, • représentants en santé communautaire, • thérapeutes dentaires, • membres du personnel d'éducation. (de 2018-2019 à 2020-2021) • Embaucher du personnel buccodentaire à de nouveaux postes de façon progressive. (Phase 1 : 2018-2019; phase 2 : 2019-2020; phase 3 : 2020-2021) • Établir un poste d'administrateur en chef des services buccodentaires sur le territoire. (2020-2021) 	Descriptions des nouveaux postes en santé buccodentaire et du poste d'administrateur en chef des services buccodentaires; consultation auprès du personnel de la santé et du personnel d'éducation.	La main-d'œuvre en santé buccodentaire est prête à offrir des services préventifs aux enfants et aux jeunes.
MSSS ASTNO/ MSSS MSSS/ Collège Aurora	Enseignement et formation sur la santé buccodentaire <ul style="list-style-type: none"> • Établir des programmes d'éducation en santé buccodentaire et les fournir aux : <ul style="list-style-type: none"> • prestataires de soins primaires, • représentants en santé communautaire/aides-soignants en santé buccodentaire. (de 2018-2019 à 2020-2021) • Trouver des ressources pédagogiques sur la santé buccodentaire pour le personnel dans les écoles et les programmes autorisés pour la petite enfance. (de 2018-2019 à 2020-2021) • Cerner les besoins en apprentissage des professionnels de la santé buccodentaire et offrir de la formation au besoin. (de 2018-2019 à 2020-2021) • Renforcer au Collège Aurora le contenu buccodentaire des programmes suivants : sciences infirmières, représentants en santé communautaire, travailleurs de soutien et apprentissage et garde de jeunes enfants. (2019-2020) 	Programmes et ressources pédagogiques sur la santé buccodentaire pour les prestataires de services buccodentaires; augmentation de la documentation sur la santé buccodentaire pour les programmes de sciences infirmières et de santé communautaire au Collège Aurora.	Les enfants et les jeunes des TNO reçoivent des soins de santé préventifs de la part de prestataires de services buccodentaires compétents.





OBJECTIF 3 :

Mettre en œuvre un modèle de prestation de services buccodentaires

Responsables	Activités et échéanciers	Moyens	Résultats
MSSS/ ASTNO	Programme prénatal de santé buccodentaire <ul style="list-style-type: none"> Élaborer un plan de mise en œuvre en trois phases pour le programme prénatal de santé buccodentaire. (2018-2019) 	Plan de mise en œuvre du programme prénatal de santé buccodentaire.	Amélioration des pratiques buccodentaires et réduction des comportements à risque chez les femmes enceintes, menant ainsi à une meilleure santé buccodentaire.
ASTNO	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir les centres de santé pour la prestation de services buccodentaires primaires aux femmes enceintes dans le cadre du Dossier prénatal ténéois : <ul style="list-style-type: none"> Évaluation de la santé buccodentaire Dépistage des risques en santé buccodentaire Conseils d'ordre préventif Renvoi à un professionnel de la santé buccodentaire (Phase 1 : 2018-2019; phase 2 : 2019-2020; phase 3 : 2020-2021) 		



Responsables	Activités et échéanciers	Moyens	Résultats
MSSS/ ASTNO	<p>Programme de santé buccodentaire du jeune enfant</p> <ul style="list-style-type: none"> Élaborer un plan de mise en œuvre en trois phases pour le programme de santé buccodentaire du jeune enfant. (2018-2019) 	Plan de mise en œuvre du programme de santé buccodentaire du jeune enfant.	Nombre accru de parents et de tuteurs pouvant fournir quotidiennement des soins buccodentaires à leurs enfants; réduction de la carie dentaire chez les jeunes enfants; nombre réduit d'enfants de 5 ans et moins nécessitant des traitements dentaires sous anesthésie générale.
ASTNO	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir les centres de santé pour la prestation de services buccodentaires primaires à tous les nourrissons et enfants dans le cadre des visites du Dossier infantile des TNO ou des journées trimestrielles sur la santé buccodentaire : <ul style="list-style-type: none"> Évaluation de la santé buccodentaire Dépistage des risques en santé buccodentaire Conseils d'ordre préventif Application de fluorure Renvoi à un professionnel de la santé buccodentaire (Phase 1 : 2018-2019; phase 2 : 2019-2020; phase 3 : 2020-2021) Soutenir les garderies, les services de garde en milieu familial et les autres centres éducatifs destinés à la petite enfance pour qu'ils offrent le programme de brossage quotidien aux jeunes Ténois. (Phase 1 : 2018-2019; phase 2 : 2019-2020; phase 3 : 2020-2021) 		
MSSS/ MÉCF	<p>Programme de santé buccodentaire en milieu scolaire</p> <ul style="list-style-type: none"> Élaborer un plan de mise en œuvre en deux phases pour le programme de santé buccodentaire en milieu scolaire. (2018-2019) 	Plan de mise en œuvre du programme de santé buccodentaire en milieu scolaire.	Nombre accru d'enfants indiquant s'être brossé les dents quotidiennement; réduction de la carie dentaire parmi la population d'âge scolaire.
MSSS/ MÉCF/ ASTNO	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir les écoles pour la prestation de soins buccodentaires préventifs en milieu scolaire : <ul style="list-style-type: none"> Éducation en santé buccodentaire dans le cadre du programme d'éducation à la santé des TNO Programme de brossage quotidien dans les écoles ténoises Application de fluorure Rendez-vous avec un professionnel de la santé buccodentaire et prestation de services (Phase 1 : 2019-2020; phase 2 : 2020-2021) 		
ASTNO	<p>Services buccodentaires professionnels</p> <ul style="list-style-type: none"> Élaborer un plan de mise en œuvre en trois phases pour le programme de services buccodentaires professionnels. (2018-2019) Soutenir les administrations, les centres de santé et les professionnels de la santé buccodentaire dans la prestation des services suivants : <ul style="list-style-type: none"> Examen buccal complet Interventions buccodentaires professionnelles spécialisées, préventives et thérapeutiques Conseils d'ordre préventif et consultation Renvoi à un dentiste (Phase 1 : 2018-2019; phase 2 : 2019-2020; phase 3 : 2020-2021) 	Plan de mise en œuvre du programme de services buccodentaires professionnels.	Nombre accru d'enfants et de jeunes des TNO qui sont soumis à des interventions buccodentaires professionnelles; réduction du nombre de caries non traitées; réduction de la carie dentaire parmi les enfants et les jeunes des TNO.





OBJECTIF 4 :

Offrir des soins de qualité qui soient durables et adaptés à la réalité culturelle

Responsables	Activités et échéanciers	Moyens	Résultats
MSSS/ ASTNO	Soins adaptés à la réalité culturelle <ul style="list-style-type: none"> • Mener des consultations pour veiller à une prestation de services buccodentaires adaptés à la réalité culturelle. (de 2018-2019 à 2019-2020) • Mettre en œuvre une formation de sensibilisation à la réalité culturelle pour les professionnels de la santé buccodentaire et les prestataires de soins buccodentaires primaires. (2019-2020 et 2020-2021) 	Directives sur la santé buccodentaire adaptées à la réalité culturelle; rapports d'achèvement sur la formation de sensibilisation à la réalité culturelle.	Les enfants et les jeunes reçoivent des soins buccodentaires culturellement adaptés.
ASTNO/ MSSS	Services buccodentaires durables <ul style="list-style-type: none"> • Embaucher des aides-soignants en santé buccodentaire dans les collectivités locales, là où c'est possible. (2019-2020 et 2020-2021) • Promouvoir les carrières professionnelles en santé buccodentaire auprès des étudiants des écoles secondaires ténoises. (2019-2020 et 2020-2021) • Faire équipe avec les écoles d'hygiène dentaire pour qu'elles réservent des places aux Ténos. (2020-2021) 	Rapports pour la promotion du rôle d'aide-soignant en santé buccodentaire et des professions en santé buccodentaire; entente officielle avec une école canadienne d'hygiène dentaire.	Implication communautaire pour la santé buccodentaire; les Ténos des écoles secondaires sont sensibilisés et ont accès à des parcours de carrière en santé buccodentaire.



Responsables	Activités et échéanciers	Moyens	Résultats
ASTNO MSSS	<p>Amélioration de la qualité et de la coordination des services dentaires</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accorder plus d'attention aux soins pédiatriques dans les contrats de prestation de services dentaires et améliorer la coordination avec les professionnels de la santé buccodentaire locaux. (2018-2019) • Regrouper la gestion des contrats dentaires sous une même administration de santé. (2018-2019) • Faire équipe avec le programme des services de santé non assurés pour améliorer le délai d'approbation des traitements dentaires. (2019-2020) • Élaborer des lignes directrices concernant les pratiques exemplaires pour la sédation dentaire en milieu pédiatrique. (2019-2020 et 2020-2021) • Formaliser la prestation de services dentaires dans les écoles. (2019-2020) • Élaborer un programme pour assurer l'accès aux traitements dentaires à tous les enfants et les jeunes. (2020-2021) 	Restructuration des contrats dentaires pour améliorer les soins pédiatriques et leur coordination; lignes directrices concernant les pratiques exemplaires pour la sédation dentaire aux TNO; protocole d'entente sur la prestation des services dentaires dans les écoles ténaises; régime d'assurance dentaire universel pour les enfants et les jeunes.	Amélioration des soins dentaires auprès des enfants et des jeunes des TNO; réduction du nombre d'enfants nécessitant une anesthésie générale pour des traitements dentaires; régime dentaire entièrement financé pour les enfants et les jeunes des TNO.
MSSS	<p>Mesurer l'état de santé buccodentaire de la population à l'aide d'outils et de techniques de surveillance</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluer la qualité des sources de données sur les résultats en santé buccodentaire en collaboration avec les prestataires de soins buccodentaires. (2018-2019) • Développer la capacité d'extraire des données sur les résultats en santé buccodentaire à partir de systèmes d'information. (2019-2020) • Élaborer des méthodes d'analyse et des formats de rapports routiniers pour les résultats en santé buccodentaire. (2020-2021) 	Données de base, méthodes d'analyse et outils de rapport élaborés pour faire le suivi des améliorations en matière de santé dans la population. Résultats en santé buccodentaire mesurés et rapportés pour bonifier la pratique et améliorer les programmes.	Améliorations en santé buccodentaire parmi les populations ciblées et dans l'ensemble des TNO, résultat d'un processus décisionnel éclairé, opportun et adéquat.
MSSS/ ASTNO	<p>Amélioration continue de la qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Élaborer et mettre en œuvre un plan de surveillance et d'évaluation du programme de santé buccodentaire des TNO. (Élaboration : 2018-2019; mise en œuvre : 2019-2020 et 2020-2021). • Contrôler le respect des normes du programme de santé buccodentaire des TNO. (2019-2020 et 2020-2021) • Contrôler l'utilisation d'éléments buccodentaires tirés des DME. (2019-2020 et 2020-2021) • Surveiller les résultats des contrats de services dentaires pour s'assurer que les prestations sont coordonnées, efficaces et centrées sur le patient. (2019-2020 et 2020-2021). 	Plan de surveillance et d'évaluation du programme de santé buccodentaire des TNO; outil de vérification des normes du programme de santé buccodentaire des TNO; enquêtes sur la satisfaction des patients.	Qualité élevée de la santé buccodentaire et des services offerts aux enfants et aux jeunes sur tout le territoire.



If you would like this information in another official language, call us.

English

Si vous voulez ces informations en français, contactez-nous.

French

Kīspin ki nitawihitīn ē nīhīyawihk ōma ācimōwin, tipwāsinān.

Cree

Tłjchq yatı k'èè. Dı wegodi newq dè, gots'ō gonede.

Tłjchq

ʔerihł'ís Dēne Sųlíné yatı t'a huts'elkēr xa beyáyatı theʔə ʔat'e, nuwe ts'ēn yóftı.

Chipewyan

Edı gondı dehgáh got'je zhatıé k'éé edat'éh enahddhę nıde naxets'é edahlı.

South Slavey

K'áhshó got'ıne xədə k'é hederı ʔedłhtı'é yerınowę nıdé dúle.

North Slavey

Jii gwandak izhii ginjik vat'atr'ıjähch'uu zhit yınohthan jı', diits'at ginohkhii.

Gwich'in

Uvanittuaq ilitchurisukupku Inuvialuktun, ququaqluta.

Inuvialuktun

Ĉ'bdĸ nŋ^{sb}Δ^c Λ^rLJΔ^r Δ^{db}ŋ^cĉ^{sb}γ^rL^cŋ^b, Δ^{rc}ŋ^c Δ^{sb}ĉ^rΔ^c Δ^{sb}ŋ^c.

Inuktitut

Hapkua titiqqat pijumagupkit Inuinnaqtun, uvaptinnut hivajarlutit.

Inuinnaqtun

1-855-846-9601

