

# Report on NWT Medical Travel Services: 2021-2022 and 2022-2023

NWT Medical Travel services include patient movement coordinated through both the Medical Travel Program and the Med-Response Program. The Medical Travel Program, which is supported by the NWT Medical Travel Policy and corresponding Ministerial Policies, is in place to support residents who do not have access to medical travel benefits through an employer or other third-party insurance plans.

The primary goal of the Medical Travel Program is to reduce financial barriers for individuals who must travel to access medically necessary scheduled health services not available in their home communities. The Med-Response Program coordinates emergency ground and air ambulance services to ensure residents have access to specialized emergency medical treatment services not available in their home community.

By enabling access to essential healthcare services, Medical Travel services ensure that all eligible residents can receive the medical treatment they need without facing undue financial burdens.

## NWT Medical Travel at a Glance: 2021-2022 and 2022-2023

The total number of cases, as well as the overall cost of medical travel, increased between fiscal years 2021-2022 and 2022-2023. Total expenditures for the Medical Travel Program rose from \$19,905,876 in 2021-2022 to \$28,945,067 in 2022-2023.

At the same time, the program experienced a rise in the number of patients and escorts accessing its services, with figures climbing from 14,089 patient cases to 17,478. The total cost of emergency travel coordinated through the Med-Response Program also increased year to year, from \$24,539,597 to \$27,181,365.

Overall, the costs of scheduled and emergency medical travel totaled \$44,445,473 in 2021-2022 and increased to \$56,126,432 in 2022-2023.

It is important to note that the figures for 2021-2022 were uniquely affected by the ongoing pandemic, resulting in unusually low numbers that do not accurately reflect regular service volumes as the pandemic disrupted many aspects of healthcare services and transportation. The figures from 2022-2023 offer a more reliable representation of regular service volumes and also reflect some of the price impacts that emerged from the post-pandemic period.

|   | 2021-2022           | 2022-2023           |
|---|---------------------|---------------------|
| Total – All Medical Travel Cases*                   | 14,089              | 17,478              |
| Total Cases with Approved Non-Medical Escort**      | 4,741 (34%)         | 6,302 (36%)         |
| Cases Involving Travel Out of Territory (OOT)       | 3,145 (22%)         | 4,422 (25%)         |
| OOT Travel Cases with Approved Non-Medical Escort** | 1,339 (43%)         | 2,052 (46%)         |
| Cases Involving Emergency Travel                    | 1,536 (11%)         | 1,634 (9%)          |
|   | 2021-2022           | 2022-2023           |
| Scheduled Medical Travel                            | \$14,553,428        | \$20,313,197        |
| Non-Medical Escorts                                 | \$5,352,448         | \$8,631,870         |
| Emergency Travel***                                 | \$24,539,597        | \$27,181,365        |
| <b>Total Spend</b>                                  | <b>\$44,445,473</b> | <b>\$56,126,432</b> |



2022-2023

**6,302**  
TOTAL NUMBER  
OF CASES WITH  
APPROVED ESCORTS

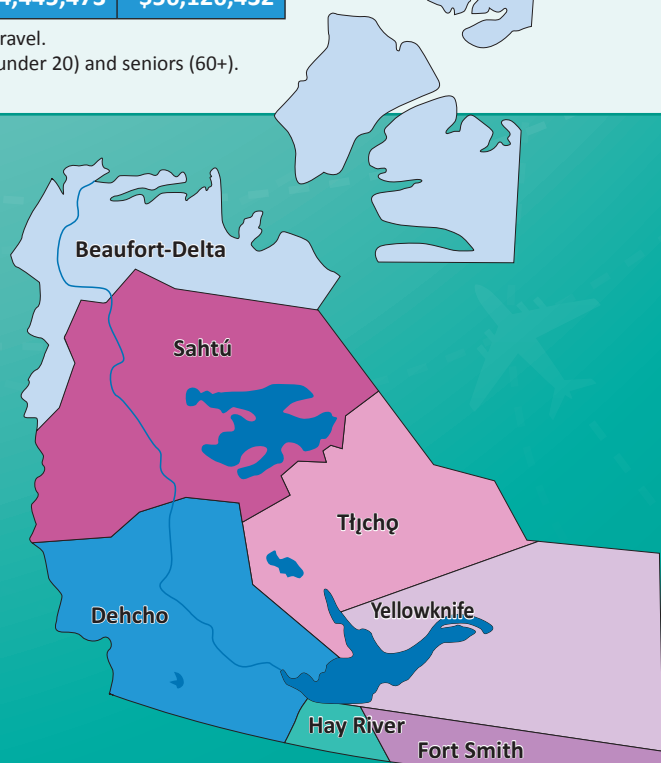
**36%**  
OF ALL MEDICAL  
TRAVEL CASES

**46%**  
OF OOT MEDICAL  
TRAVEL CASES



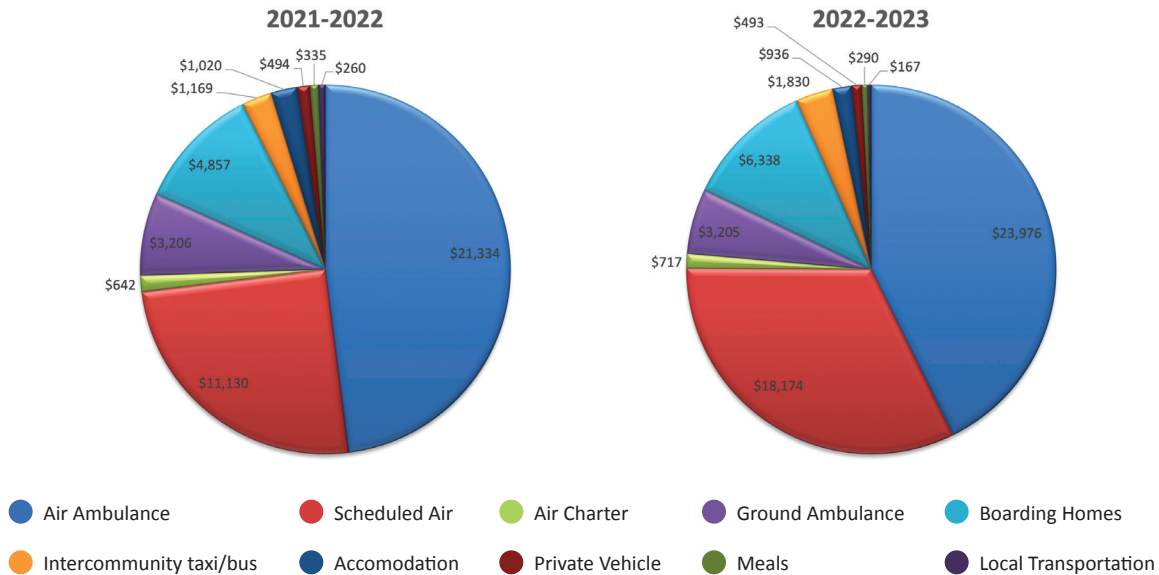
\* Includes scheduled medical travel, non-medical escorts, and emergency travel.  
 \*\* The majority of non-medical escorts for both fiscal years were for youth (under 20) and seniors (60+).  
 \*\*\* Includes all air and ground ambulance.

| Cases Per Region    | 2021-2022      | 2022-2023      |
|---------------------|----------------|----------------|
| Beaufort-Delta      | 3,710 (26.33%) | 4,487 (25.67%) |
| Sahtú               | 1,511 (10.72%) | 2,253 (12.89%) |
| Dehcho              | 2,061 (14.63%) | 2,565 (14.68%) |
| Tłı̨chǫ             | 2,009 (14.26%) | 2,190 (12.53%) |
| Yellowknife         | 2,490 (17.67%) | 3,279 (18.76%) |
| Fort Smith          | 955 (6.78%)    | 1,093 (6.25%)  |
| Hay River           | 1,244 (8.83%)  | 1,460 (8.35%)  |
| Non-resident of NWT | 109 (0.77%)    | 151 (0.86%)    |



## Medical Travel Expenses by Mode

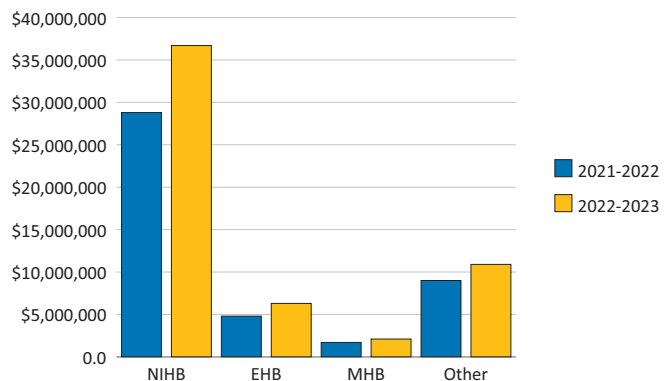
Air Ambulance and scheduled air travel (portion of Medical Travel Program) expenses continued to be the main cost drivers, constituting a significant 73% in 2021-2022 and 75% in 2022-2023 of the total program costs.



## Medical Travel Expenses by Benefit Program



Medical Travel services coordinate access to medical travel for a number of benefit programs such as the GNWT's Extended Health Benefits (EHB) and Métis Health Benefits (MHB) programs, as well as the administration and coordination of the federal government's Non-Insured Health Benefits (NIHB) medical transportation program for eligible First Nations and Inuit residents.



Medical Travel services play an important role in supporting access to essential health services for a dispersed population living across a vast geographical landscape, where many communities lack year-round road access. The cost of Medical Travel services varies year to year based on actual service volumes and market prices.



Demand for Medical Travel services is also impacted by new diagnostic and treatment technologies that require travel to specialized out-of-territory facilities, which also contributes to rising costs. Market factors like increased fuel and accommodation prices also have an impact on the overall cost of medical travel services.



The NWT is experiencing an aging population trend, with the number of individuals aged 60 and older accessing the program increasing from 5,600 in 2021-2022 to 6,976 in 2022-2023. This demographic shift leads to higher reliance on the healthcare system and increased hospitalization rates, which drives increased demand for medical travel services and the need for non-medical escorts.



Service and system innovations such as increased use of virtual care, more streamlined coordination of appointments for Medical Travel clients, and improvements to referral processes are all initiatives being explored by the NWT Health and Social Services system to enhance program sustainability and client experience.

# Rapport sur les services de déplacement pour raisons médicales aux TNO : 2021-2022 et 2022-2023

Les services de déplacement pour raisons médicales aux TNO comprennent le déplacement des patients coordonné à la fois par le Programme d'aide aux déplacements pour raisons médicales et par Urgences-médic. Le Programme d'aide aux déplacements pour raisons médicales, qui s'appuie sur la Politique sur les déplacements pour raisons médicales des TNO et les politiques ministérielles correspondantes, est en place pour aider les résidents qui n'ont pas accès à des prestations de déplacement pour des raisons médicales par l'intermédiaire d'un employeur ou d'autres régimes d'assurance de tiers.

L'objectif principal du Programme d'aide aux déplacements pour raisons médicales est de réduire les obstacles financiers pour les personnes qui doivent se déplacer pour accéder à des services de santé prescrits qui ne sont pas disponibles dans leur collectivité. Urgences-médic coordonne les services d'ambulance terrestres et aériens d'urgence afin de garantir aux résidents l'accès à des services spécialisés de traitement médical d'urgence qui ne sont pas disponibles dans leur collectivité.

En permettant un accès aux services de santé essentiels, les services de déplacement pour raisons médicales garantissent que tous les résidents admissibles puissent recevoir le traitement médical dont ils ont besoin sans avoir à faire face à des contraintes financières excessives.

## Aperçu du Programme d'aide aux déplacements pour raisons médicales des TNO : 2021-2022 et 2022-2023

Le nombre total de cas, ainsi que le coût global des déplacements pour raisons médicales, ont augmenté entre les exercices 2021-2022 et 2022-2023. Les dépenses totales du Programme d'aide aux déplacements pour raisons médicales sont passées de 19 905 876 \$ en 2021-2022 à 28 945 067 \$ en 2022-2023.

Parallèlement, le programme a connu une augmentation du nombre de patients et d'accompagnateurs accédant à ses services, les chiffres passant de 14 089 patients à 17 478. Le coût total des déplacements d'urgence coordonnés par Urgences-médic a également augmenté d'une année à l'autre, passant de 24 539 597 \$ à 27 181 365 \$.

Dans l'ensemble, les coûts des déplacements pour raisons médicales prévus et d'urgence ont totalisé 44 445 473 \$ en 2021-2022 et sont passés à 56 126 432 \$ en 2022-2023.

Il est important de noter que les chiffres pour 2021-2022 ont été influencés par la pandémie en cours, ce qui se traduit par des valeurs inhabituellement basses qui ne reflètent pas exactement les volumes de services réguliers, car la pandémie a perturbé de nombreux aspects des services de soins de santé et des transports. Les chiffres de 2022-2023 donnent une représentation plus fiable du volume des services réguliers et reflètent également certains des effets sur les prix qui sont ressortis de la période post-pandémique.

|   | 2021-2022            | 2022-2023            |
|---|----------------------|----------------------|
| Total – Tous les déplacements pour raisons médicales*                         | 14 089               | 17 478               |
| Total des patients avec un accompagnateur non médical approuvé**              | 4 741 (34 %)         | 6 302 (36 %)         |
| Cas nécessitant un déplacement à l'extérieur des TNO                          | 3 145 (22 %)         | 4 422 (25 %)         |
| Déplacements à l'extérieur des TNO avec accompagnateur non médical approuvé** | 1 339 (43 %)         | 2 052 (46 %)         |
| Cas nécessitant un déplacement d'urgence                                      | 1 536 (11 %)         | 1 634 (9 %)          |
|   | 2021-2022            | 2022-2023            |
| Déplacements pour raisons médicales prévus                                    | 14 553 428 \$        | 20 313 197 \$        |
| Accompagnateurs non médicaux  | 5 352 448 \$         | 8 631 870 \$         |
| Déplacements d'urgence***   | 24 539 597 \$        | 27 181 365 \$        |
| <b>Total des dépenses</b>   | <b>44 445 473 \$</b> | <b>56 126 432 \$</b> |



2022-2023

**6 302**

NOMBRE TOTAL DE PATIENTS AVEC ACCOMPAGNATEURS APPROUVÉS

**36 %**  
DE TOUS DÉPLACEMENTS POUR RAISONS MÉDICALES

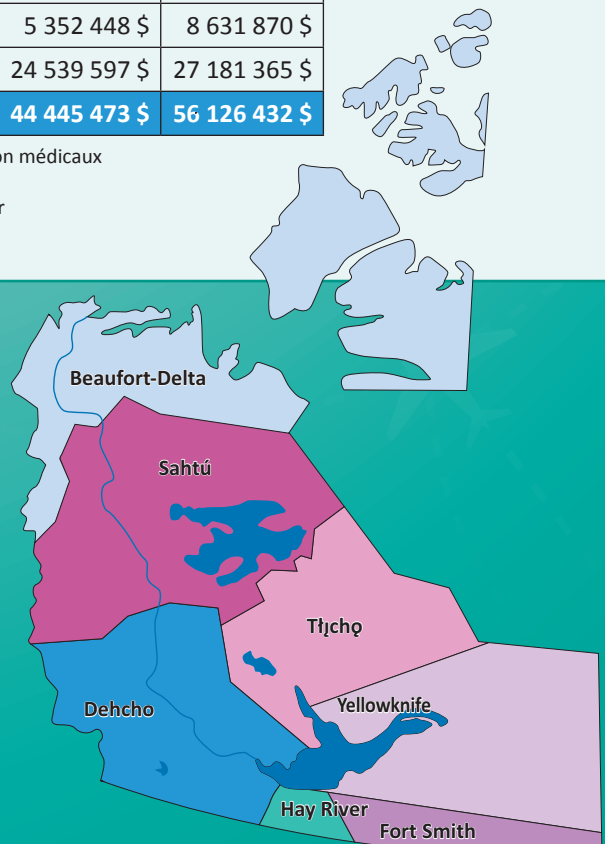
**46 %**  
DES DÉPLACEMENTS POUR RAISONS MÉDICALES À L'EXTÉRIEUR DU TERRITOIRE

\* Comprend les déplacements pour raisons médicales prévus, les accompagnateurs non médicaux et les déplacements d'urgence.

\*\* La majorité des accompagnateurs non médicaux pour les deux exercices étaient pour des jeunes (moins de 20 ans) et des personnes âgées (60 ans et plus).

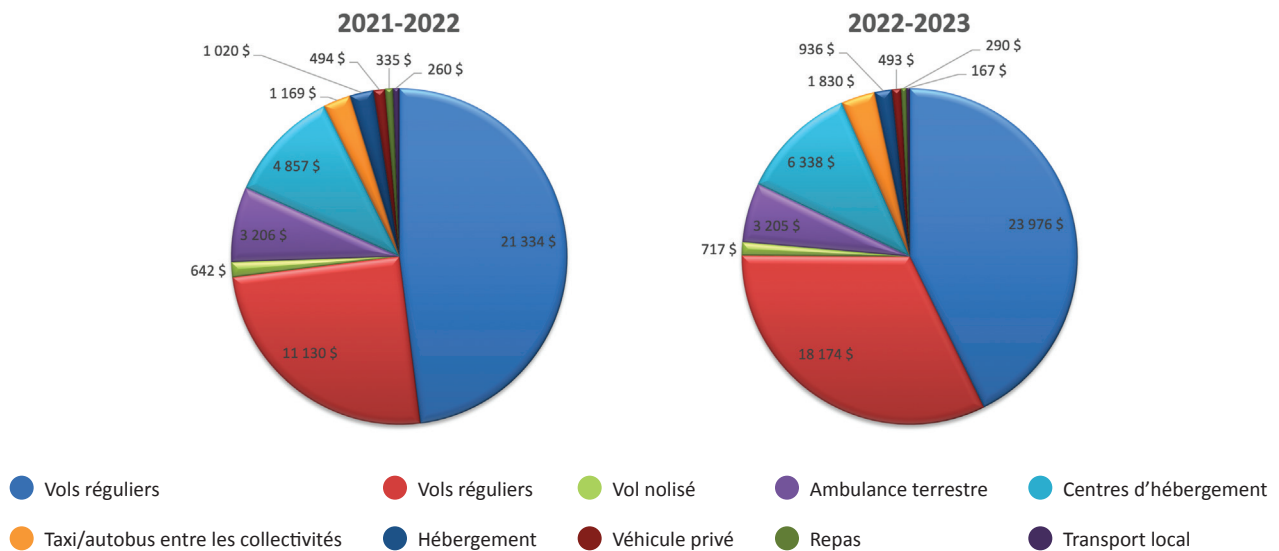
\*\*\* Comprend tous les services d'ambulance aériens et terrestres.

| Cas par région        | 2021-2022       | 2022-2023       |
|-----------------------|-----------------|-----------------|
| Beaufort-Delta        | 3 710 (26,33 %) | 4 487 (25,67 %) |
| Sahtú                 | 1 511 (10,72 %) | 2 253 (12,89 %) |
| Dehcho                | 2 061 (14,63 %) | 2 565 (14,68 %) |
| Tłı̨chǫ               | 2 009 (14,26 %) | 2 190 (12,53 %) |
| Yellowknife           | 2 490 (17,67 %) | 3 279 (18,76 %) |
| Fort Smith            | 955 (6,78 %)    | 1 093 (6,25 %)  |
| Hay River             | 1 244 (8,83 %)  | 1 460 (8,35 %)  |
| Non-résidents des TNO | 109 (0,77 %)    | 151 (0,86 %)    |



## Dépenses pour déplacements pour raisons médicales par mode de transport

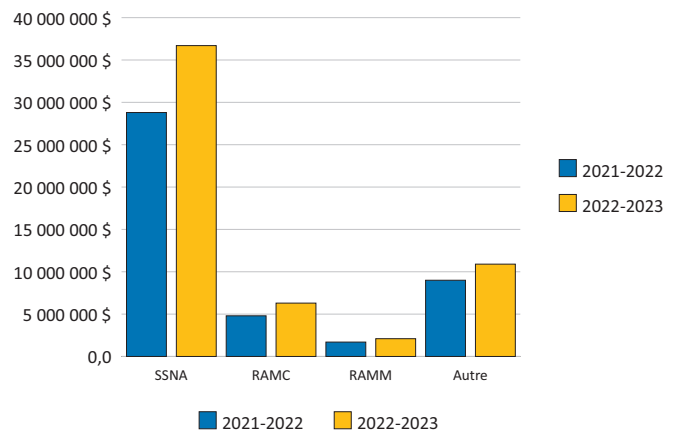
Les dépenses liées aux ambulances aériennes et aux voyages aériens prévus (partie du Programme d'aide aux déplacements pour raisons médicales) sont restées les principaux facteurs de coûts, constituant un pourcentage important de 73 % en 2021-2022 et de 75 % en 2022-2023 des coûts totaux du programme.



## Dépenses de déplacement pour raisons médicales par programme de prestations



Les services de déplacement pour raisons médicales coordonnent l'accès aux déplacements pour raisons médicales dans le cadre d'un certain nombre de programmes de prestations, notamment le régime d'assurance-maladie complémentaire et l'assurance-maladie complémentaire pour les Métis du GTNO, en plus d'administrer et de coordonner le programme de transport pour raisons médicales des Services de santé non assurés (SSNA) du gouvernement fédéral pour les résidents admissibles des Premières Nations et les résidents admissibles inuits.



Les services de déplacement pour raisons médicales jouent un rôle important pour favoriser l'accès aux services de santé essentiels pour une population dispersée sur un immense territoire, où de nombreuses collectivités n'ont pas d'accès routier à l'année. Le coût des services de déplacement pour raisons médicales varie d'une année à l'autre en fonction des volumes de services réels et des prix du marché.



La demande de services de déplacement pour raisons médicales est également influencée par les nouvelles technologies de diagnostic et de traitement qui nécessitent de se rendre dans des établissements spécialisés situés à l'extérieur du territoire, ce qui contribue également à l'augmentation des coûts. Des facteurs liés au marché comme l'augmentation des prix du carburant et de l'hébergement ont également une incidence sur le coût global des services de déplacement pour raisons médicales.



Aux TNO, la tendance est au vieillissement de la population, et le nombre de personnes âgées de 60 ans et plus ayant accédé au programme est passé de 5 600 en 2021-2022 à 6 976 en 2022-2023. Cette évolution démographique entraîne une plus grande dépendance à l'égard du système de santé et une augmentation des taux d'hospitalisation, ce qui entraîne une hausse de la demande de services de déplacement pour raisons médicales et d'accompagnateurs non médicaux.



Les innovations dans les services et les systèmes, comme l'utilisation accrue des soins virtuels, la coordination simplifiée des rendez-vous pour les patients en déplacement pour raisons médicales et l'amélioration des processus d'aiguillage, sont autant d'initiatives explorées par le système de santé et de services sociaux des TNO afin de favoriser la viabilité des programmes et d'améliorer l'expérience des patients.