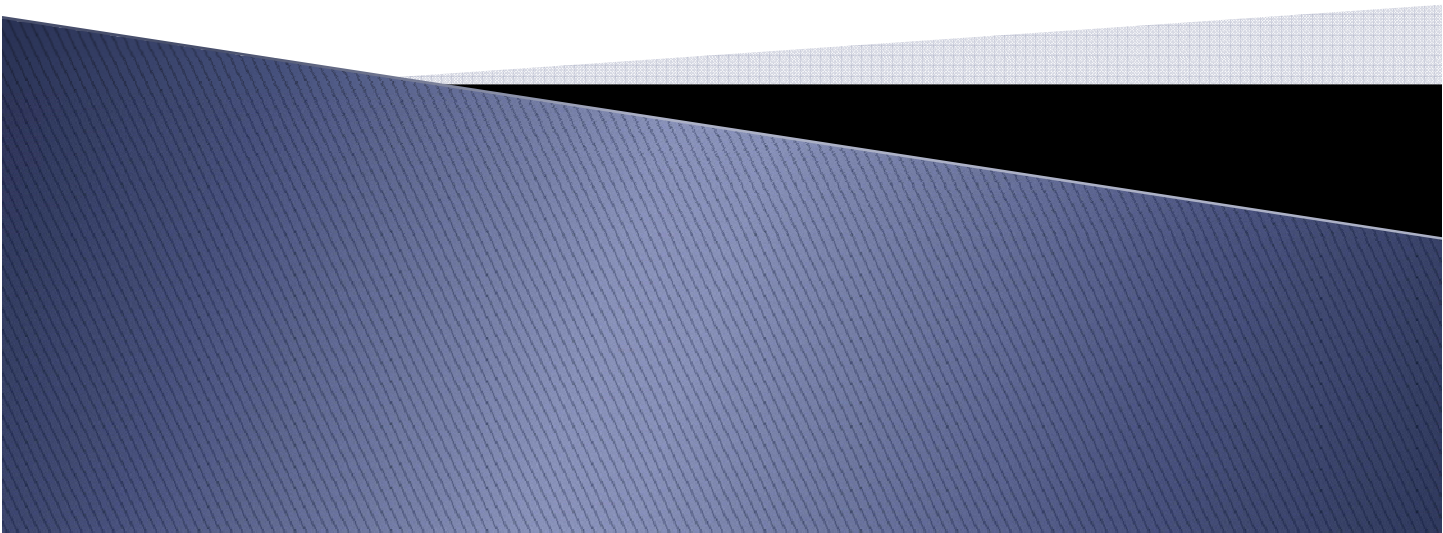




Background to the Proposed Approach to Regional Services Boards

Government of the Northwest Territories
January, 2009



Outline of Areas Covered

The Board Reform initiative proposes the creation of Regional Services Boards that will manage service delivery of health, social services, education, and housing programs.

This summary provides an overview of the proposed approach to Regional Services Boards and includes a number of consultation questions that will support the development of more detailed implementation plans.

The primary objectives of the Board Reform Initiative are:

- Improving service delivery by implementing a board structure that encourages greater cooperation, emphasizes improved case management, and delivers programs that reflect regional priorities.
- Improving effectiveness and efficiency of boards by simplifying governance structures, identifying clear responsibilities, roles and powers and improving finance, administrative and other systems to improve accountability and reporting.

Areas covered in this backgrounder include:

1. Board Composition
2. Roles and Responsibilities
3. Regional Boundaries
4. Overall Organizational Structure of Regional Services Boards & Authorities
5. Organization of Community Service Delivery
6. Options for Community Input into Service Delivery
7. Accountability and Reporting
8. Relationship with Ministers and Departments
9. Changes to Headquarters Approach
10. Board Coordination with Ministers
11. Finance and Administrative Issues
12. Consultation Questions

1. Board Composition

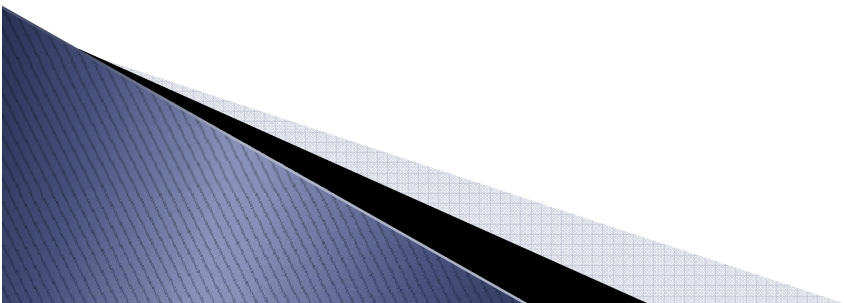
This section describes the proposed overall composition of the Regional Services Boards, how members would be selected and what would the board and the board members overall responsibilities include.

Board Composition

- ▶ 7–9 member boards would be the preferred size for each region
- ▶ Members would be appointed. These appointments would be targeted based on regional consultations.
- ▶ For example, a specific number of seats could be left for Aboriginal organizations to either select or nominate individuals. Other seats could be allocated based on a member per community or areas within the region. Membership could be based on expertise within the business lines of the board.
- ▶ Rotating appointments would be established for continuity so that you would not be replacing an entire board at any one time.
- ▶ Terms would be for a three year period generally and it is proposed that re-appointments of the same members would be only allowed once.

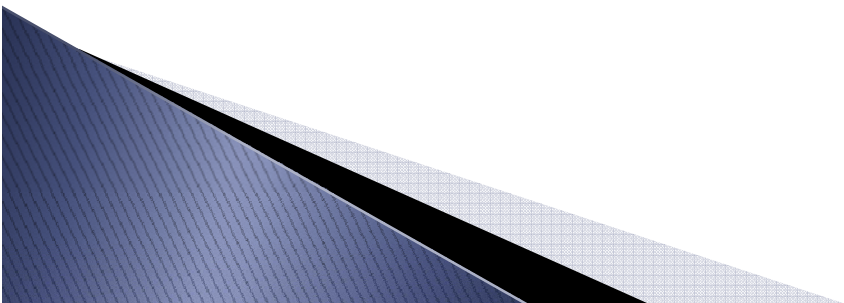
Board Responsibilities

- ▶ In terms of the specific responsibilities of the Regional Services Board, these are expected to include:
 - interact with local communities to identify their needs, interests and concerns with respect to services delivered through the Regional Services Board
 - select, assess, compensate and (if necessary) replace the CEO and plan for CEO succession;
 - oversee development of and approve a strategic plan that takes into account the opportunities and risks facing the organization;



Board Composition (cont'd)

- work with the appropriate Ministers on annual Letters of Expectations that describe the joint understanding between the GNWT and the Regional Services Board over mandate, public policy issues, strategic priorities and performance;
 - approve the organization's proposed operating budgets and ensure the integrity of financial statements, internal controls, financial information systems, projections, forecasts and audited statements;
 - monitor the organization's performance against agreed goals and objectives; ensure compliance with legal and regulatory requirements;
 - ensure that reporting, monitoring and accountability obligations are met;
 - ensure that controls, codes or guidelines are in place governing ethical conduct, conflict of interest, environmental protection, personal and public safety, equity and similar concerns;
 - oversee board communications to ensure public awareness of board operations; and
 - provide for the board's good management and on-going effectiveness, including establishing of the committees, task forces and work groups required to assist the board in the effective discharge of its mandate.
- ▶ Overall, the frequency of board meetings is not likely to change significantly from current regional boards and these meetings will be supported by the Chief Executive Officer and other authority staff.



2. Roles and Responsibilities

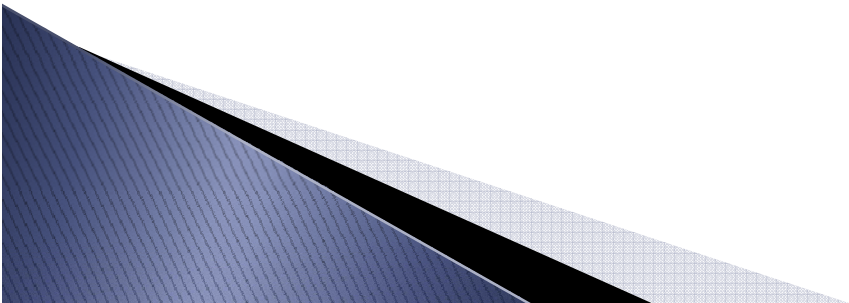
The following provides an overview of the areas of responsibilities for service delivery that would be delegated to the Regional Service Boards. For simplicity these are listed by department.

Health & Social Services

- ▶ Management of health centres and primary care clinics.
- ▶ Coordination of program delivery for rehabilitation services including physiotherapy, occupational therapy, speech language pathology, and audiology.
- ▶ Program delivery for communicable disease control and aspects of child protection services, and management of emergency planning/preparedness and family violence programming.
- ▶ Management of home and community care, supported community living, and regional facility living. Assessment, referral and case management related to territorial facility living and Southern placements.
- ▶ Management of public health unit, health promotion reflecting regional priorities, and public awareness and education on immunizations in addition to program delivery of immunizations and screening.
- ▶ Program delivery, public education and promotion of community based counseling (treatment, assessment, referral and aftercare). Assessment and referral for placement and case management for medical detoxification, facility based and specialty services, and southern placements.

Education, Culture and Employment

- ▶ Management for territorial schools operation including school year calendar, daily scheduling, student records, school staffing and management of facilities.



Roles and Responsibilities

- ▶ Management of school and student support programs including setting program goals and priorities, providing appropriate programs and supports for all students with attention to the Education Act and Directives, providing Aboriginal and French language programs as requested, and sharing responsibility for staff development.
- ▶ Program delivery of Early Childhood Programs including managing the Healthy Children's Initiative, Language nests programs, partnerships with service providers and providing required information on early childhood programs.
- ▶ Coordination of support for Aboriginal Language programs.
- ▶ Administer or deliver Career Development programs including administration of career centres and training and employment programs and support the administration of student financial assistance.
- ▶ Administration of income security programs at a regional and community level, including: income assistance, Public Housing Rental Subsidy, Senior Citizen Supplementary Benefit, and Senior Home Heating Subsidy.

Housing

- ▶ Administration of the Homeownership Entry Level Program (HELP), the Providing Assistance to Territorial Homeownership (PATH) program, and Solutions to Educate People (STEP) program and other federally sponsored programs.
- ▶ Administration of the Contributing Assistance for Repairs and Enhancement (CARE).
- ▶ Work with clients to administer public housing program.

3. Regional Boundaries

Currently, different departments have different regional structures. This section describes a proposed approach to the regional boundaries and provides an alternative.

Initial Proposal on Regional Boundaries

Beaufort-Delta

Aklavik
Fort McPherson
Inuvik
Paulatuk
Sachs Harbour
Tsiigehtchic
Tuktoyaktuk
Ulukhaktok

Sahtu

Colville Lake
Deline
Fort Good Hope
Norman Wells
Tulita

Dehcho

Fort Liard
Fort Providence
Fort Simpson
Jean-Marie River
Kakisa
Hay River Reserve
Trout Lake
Wrigley
Nahanni Butte

South Slave

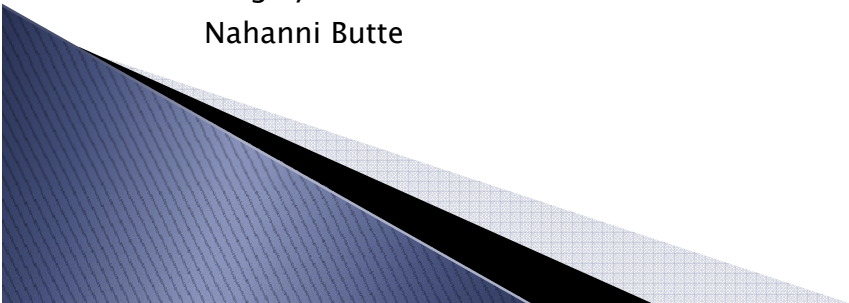
Enterprise
Hay River
Fort Resolution
Fort Smith

Tlicho

Behchoko
Gameti
Wekweeti
Whati

North Slave

Dettah
Lutselk'e
N'dilo
Yellowknife



Regional Boundaries

Alternative Proposal on Regional Boundaries

Option 1

Dehcho

Fort Liard
Fort Providence
Fort Simpson
Jean Marie River
Kakisa
Hay River Reserve
Trout Lake
Wrigley
Nahanni Butte

South Slave

Enterprise
Hay River
Fort Resolution
Fort Smith

North Slave

Dettah
Lutselk'e
N'dilo
Yellowknife

Option 2

Nahendeh

Fort Liard
Fort Simpson
Jean Marie River
Trout Lake
Wrigley
Nahanni Butte

South Slave

Enterprise
Hay River
Fort Resolution
Fort Smith
Fort Providence
Kakisa
Hay River Reserve

North Slave

Dettah
Lutselk'e
N'dilo
Yellowknife

Option 1 reflects the Dehcho Region that includes communities consistent with the Aboriginal organization.

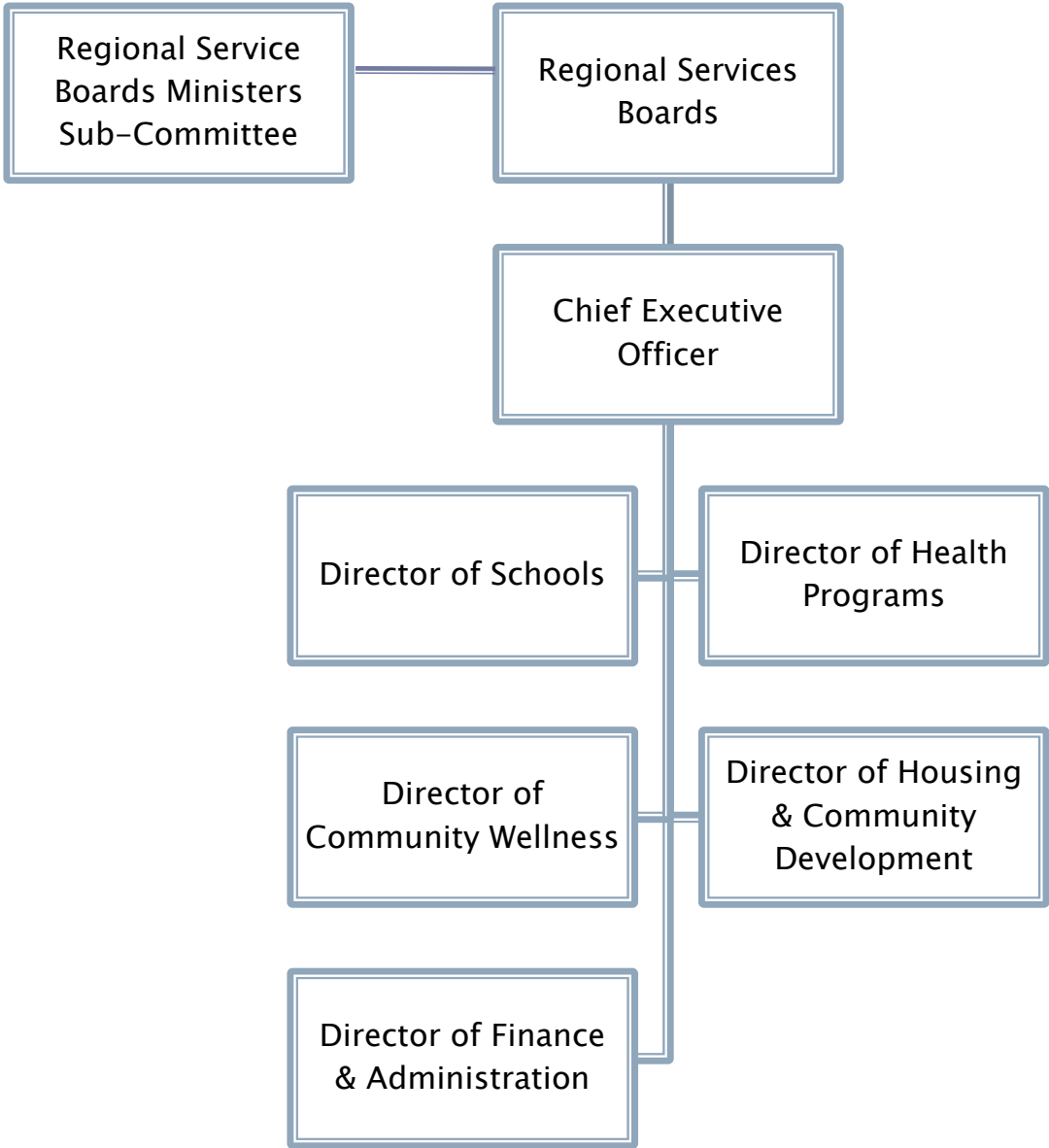
Option 2 better reflects geographic proximity and how services are often received in terms of regional centers.

If Option 2 is pursued, board seats would need to be allocated to the Dehcho First Nation in both the Nahendeh and South Slave Regional Boards.

Under either option, a consideration is whether Lutselk'e should stay part of the North Slave or be part of the South Slave.

4. Overall Organizational Structure of Regional Services Boards & Authorities

The following structure is provided to illustrate how the authorities may be structured for the Regional Services Boards. The next page describes specific responsibilities that would be associated with each division.



Divisional Responsibilities of the Regional Services Authority

Schools

- ▶ School Operations
- ▶ K-12 Programs and Educational Supports

Health Programs

- ▶ Health Clinics
- ▶ Rehabilitation Services
- ▶ Continuing Care Services
- ▶ Immunization & Screening Portion of Prevention Services

Community Wellness

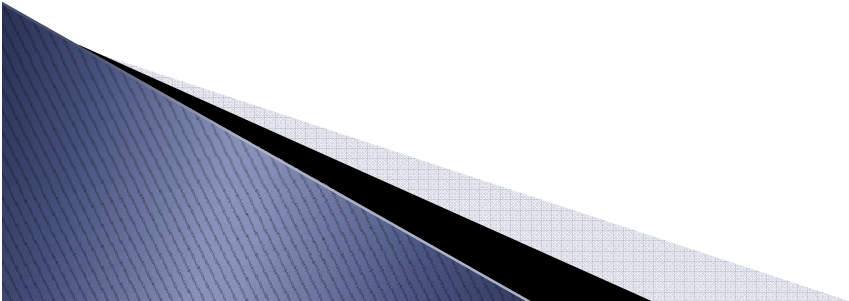
- ▶ Early Childhood Programs and Services
- ▶ Protection Services
- ▶ Promotion and Prevention Services
- ▶ Mental Health and Addiction Services
- ▶ Aboriginal Language Programs

Housing and Community Development

- ▶ Career Development
- ▶ Income Security
- ▶ Public Housing
- ▶ Client Based Home Ownership Programs including the Homeownership Entry Level Program, Providing Assistance to Territorial Homeownership, Contributing Assistance for Repairs and Enhancement, Solutions to Educate People

Finance and Administration

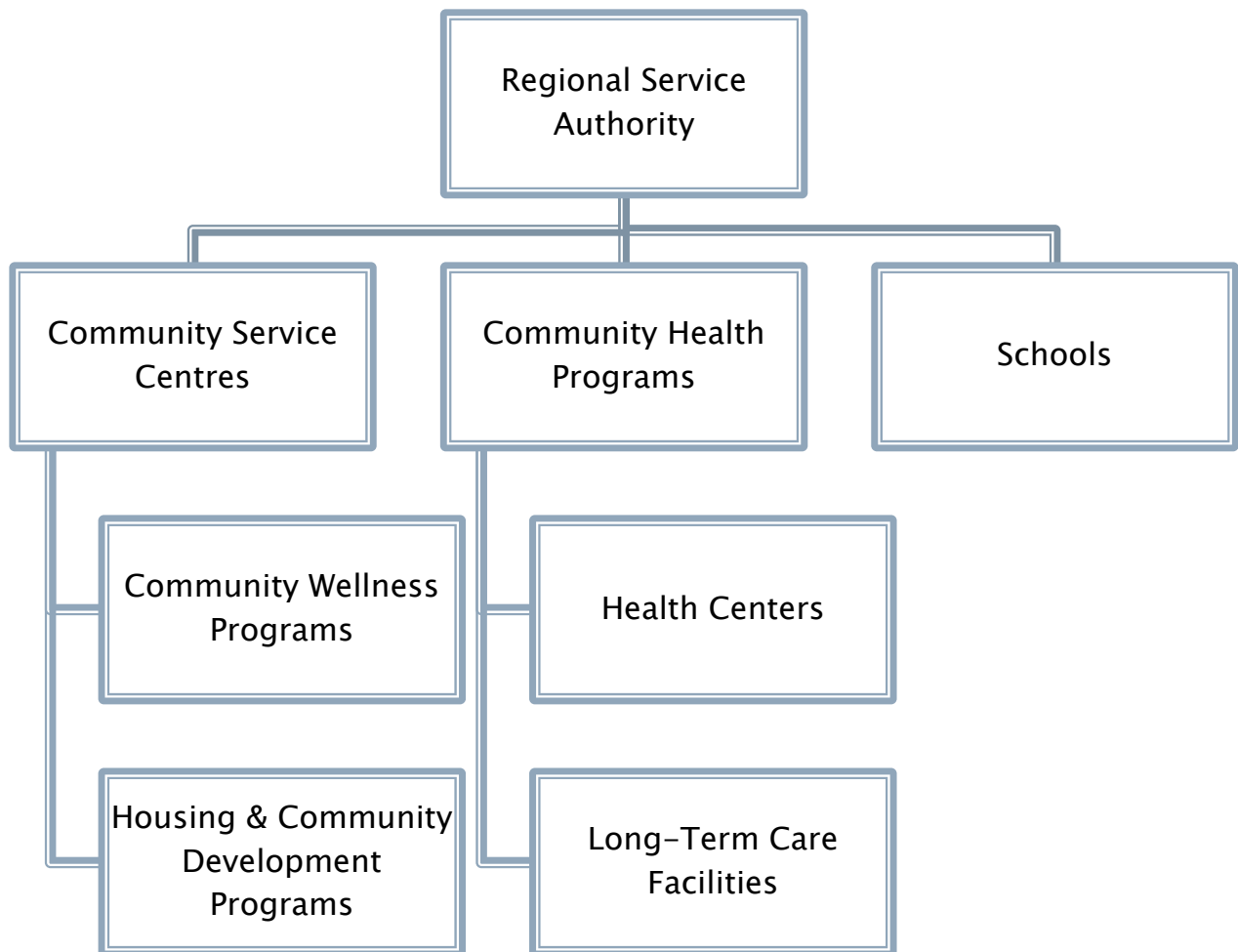
- ▶ Finance & Payroll
- ▶ Budget Development & Support
- ▶ Reporting & Accountability
- ▶ IT Support
- ▶ HR Support



5. Organization of Community Service Delivery

The objectives of integration need to be extended to how services are delivered at a community level. The following diagram describes how the three branches of service delivery could be organized at a community level.

Community service centers where residents could access all wellness and community development and housing programs would be a longer-term goal to improve service delivery.



Note: Community Wellness include programs related to early childhood programs and services, protection services, health promotion and prevention, mental health and addiction services, and Aboriginal language programs.

Housing and Community Development includes public housing, home ownership and repair programs, career development and income security.

6. Community Input into Service Delivery

Community input into service delivery and coordination of services is an important component of operations. The following organizations are proposed to help coordinate service delivery at a community level. Board members on the Regional Services Board would liaise with these community agencies to provide community input. Two options are described to organize that input.

Option 1:

Community Education Council

- ▶ The District Education Authorities would be re-profiled to focus on input into the operations of community schools within the strategic framework and operational plans established by the Regional Services Boards.
- ▶ Input by the Community Education Councils would include: supporting staffing of schools, providing advice and support to school principals on culturally relevant programming, and providing support to the development of regional priorities and strategic direction for the Regional Services Boards.
- ▶ Consultations would determine whether these councils would continue to be elected or be appointed.

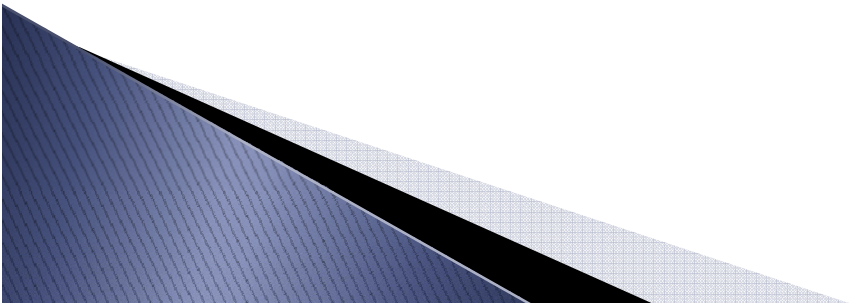
Housing Advisory Committee

- ▶ A Housing Advisory Committee would be established that would be advisory and would support staff and residents on issues related to tenant relations, allocation of public housing units and advise and support on home ownership programs.

Option 2:

Community Services Committee

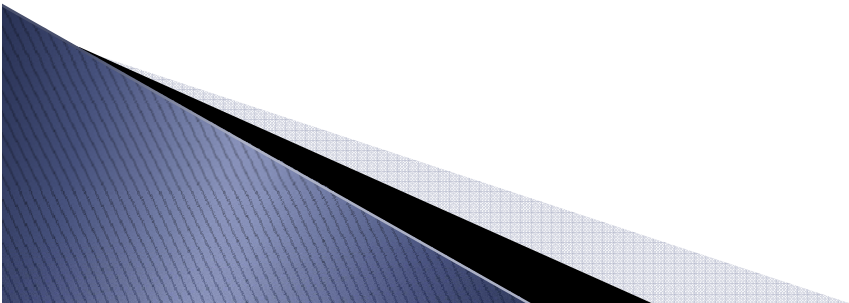
- ▶ These committees would combine the functions described in option 1 and would be the focal point for input and coordination of community service delivery



Community Input into Service Delivery

Inter-Agency Working Group

- ▶ An Inter-Agency Working Group would be established in each community with mandatory participation by Regional Services Board staff such as the senior community nursing staff, the school principal, the social worker, community addictions counselor, and housing manager.
- ▶ Other community based organizations like the RCMP, Aboriginal organizations and community governments would be asked to participate. NGO's like the day care associations, shelters operators, and religious organizations could also participate.
- ▶ This working group would advance integration and strengthen a client-based approach.



7. Accountability and Reporting

As identified in the GNWT's Third Party Accountability Framework there are several dimensions to accountability that will need to be addressed during the establishment of the Regional Services Boards including requirements associated with planning, implementation, monitoring and evaluation, and reporting and feedback.

Planning

- ▶ For the planning components, it is expected that the Regional Services Boards accountability mechanisms would include:
 - the development of an overall strategic plan that would include vision, mission, goals, priorities and strategies.
 - the strategies would be implemented through the development of annual business plans that would need to be developed in a manner that is integrated with the GNWT business planning process.
 - The annual business plans would be informed by an annual letter from Ministers outlining broad government objectives and priorities.
 - Planning documents should be readily available to stakeholders to strengthen accountability and transparency.

Implementation

- ▶ Accountability requirements around implementation of responsibilities will be further defined through an examination of specific requirements that are currently in place including legislative and regulatory requirements and national standards. We are also examining current departmental approaches like directives that limit the flexibility of RSB's to determine own priorities or approaches to delivery.
- ▶ It is expected that at least some of these specific requirements associated with the implementation of services by the Regional Services Boards would be identified as service agreement elements and included as part of the overall contribution agreement.

Monitoring and Evaluation

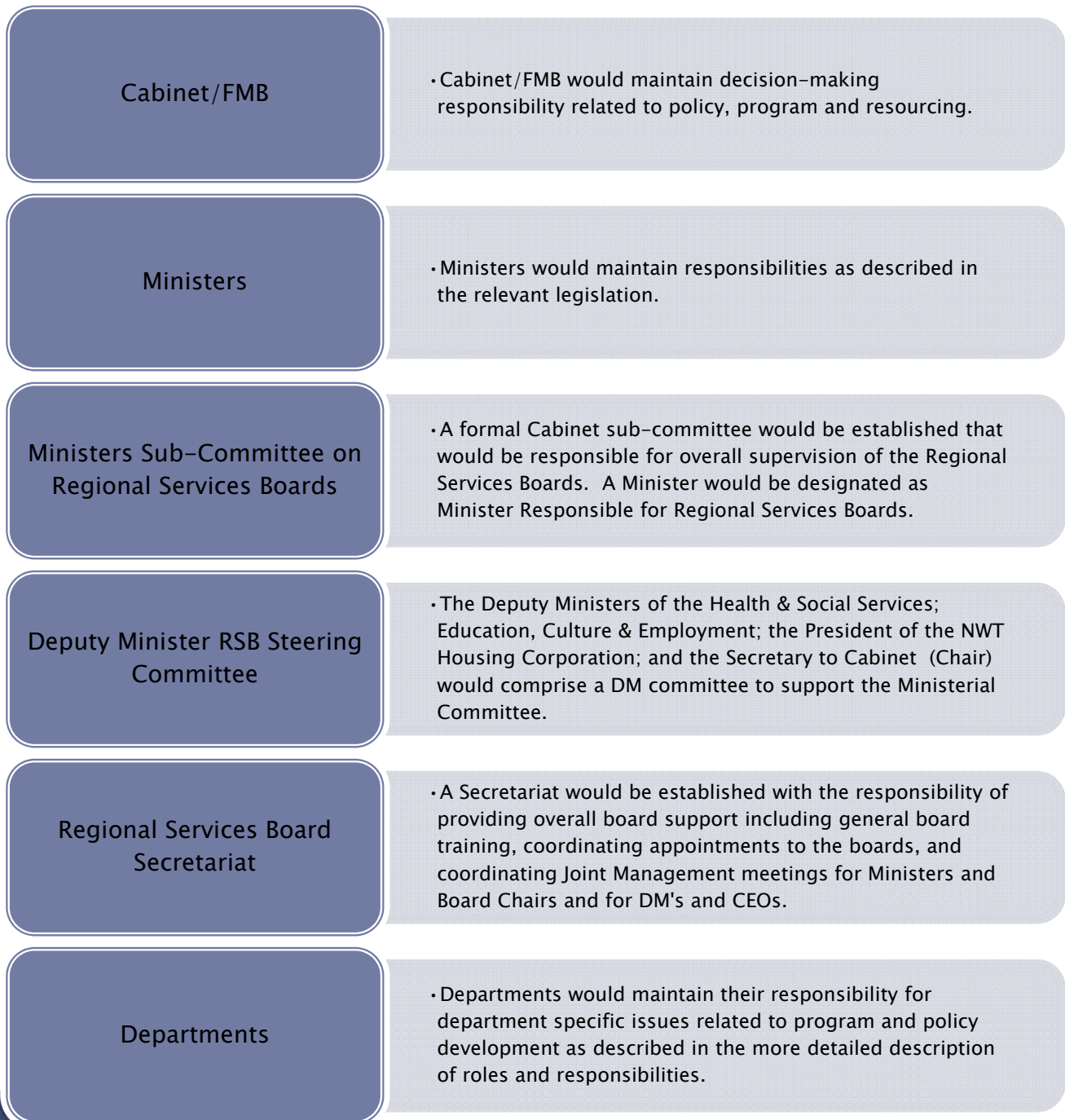
- ▶ The monitoring and evaluation will include the strategic use of program review and evaluation for the services delivered through the Regional Services Boards.

Reporting

- ▶ Financial reporting requirements are expected to include quarterly variance reports and annual audits.
- ▶ Specific GNWT reporting on inputs, outputs, and outcomes and financial information will need to be determined and included in service agreements. National reporting requirements on both financial and service delivery will also need to be incorporated

8. Relationship with Ministers and Departments

This section provides an overview of the proposed organization of activities at headquarters that would support the service delivery through the Regional Services Boards.



9. Changes to Headquarters Approach

In addition to changes in the approach to regional boards, the initiative also includes changes, beyond structures, to the headquarters approach to service delivery and coordination.

Integration and Coordination

- ▶ Effort will be undertaken to identify policy and other barriers that limit increased integration for service delivery including in relation to:
 - services for pre-schoolers,
 - youth services,
 - housing and career development,
 - public housing and income security,
 - school counsellors and social workers, and
 - services for Seniors.

- ▶ Increased coordination at the departmental level will be supported by the proposed DM RSB Steering Committee and by the Regional Service Board Secretariat that will work to streamline reporting and administrative burden of the Regional Service Boards.

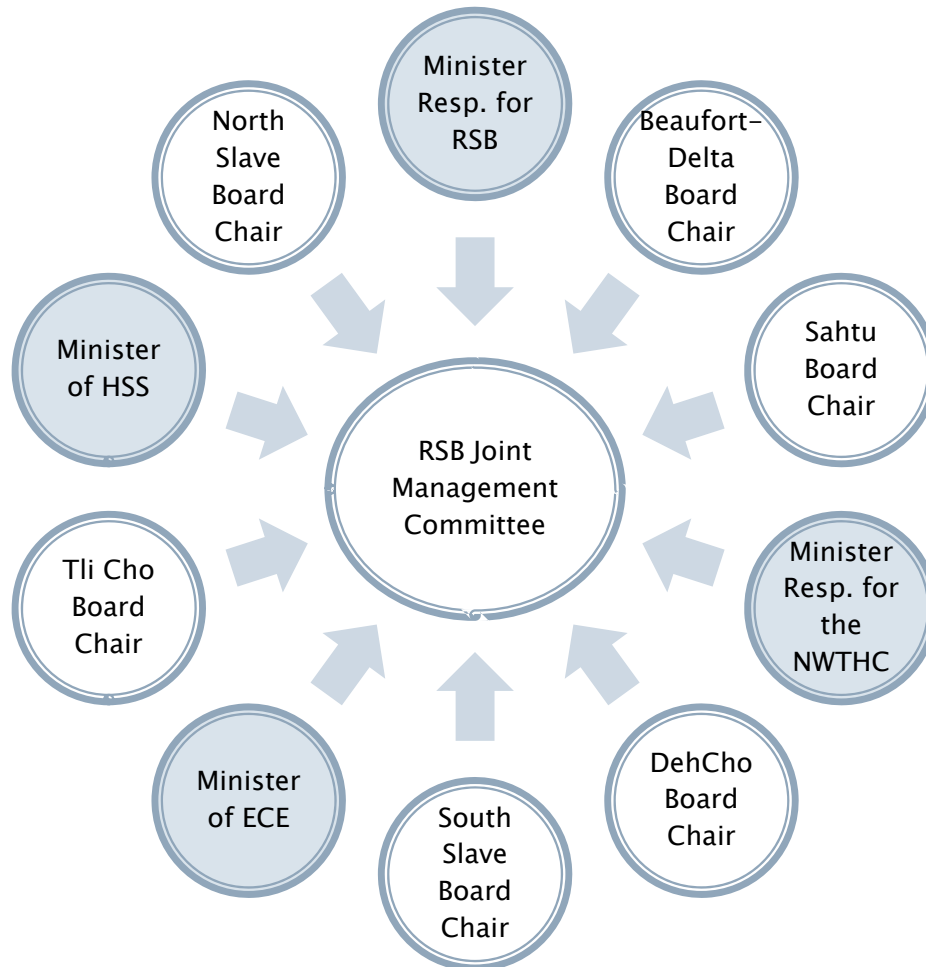
Role of the Regional Services Board Secretariat

It is proposed that a Regional Services Board Secretariat would be established in the department of Executive. Some of the responsibilities of the Secretariat could include:

- ▶ Management of board appointments.
- ▶ Board training and development.
- ▶ Coordination and support for the RSB Joint Management Committee and the DM/CEO coordinating committee.
- ▶ Administration of the contribution agreements with the Regional Services Boards.
- ▶ Development of approach to funding administration element of board & authority funding.
- ▶ Responsibility for accountability and reporting on elements of the board funding relationship.

10. Board Coordination with Ministers

Regional Services Boards Joint Management Committee



- A Joint Management Committee is proposed that would allow for overall coordination with the impacted departments and board chairs. This group would meet at least twice annually, and possibly more frequently by conference call.
- This committee would provide the opportunity to develop and review specific strategic initiatives and discuss resourcing and coordination issues.
- A similar committee would be set-up with DMs and CEOs committee.

11. Finance and Administrative Issues

Financing the Boards

- ▶ In the short-term it is proposed that funding for the services provided through the Regional Service Boards would continue as they currently take place with block funding from HSS and the NWT HC and a formula based model from ECE.
- ▶ The overall board administration aspects of the funding for Health and Education and for the departmental business lines would be taken out and an approach to funding overall administration costs for the board and the authority would be funded as a single and separate piece of the contribution agreements with the Regional Service Boards.
- ▶ In the longer-term a more consistent form of funding (e.g. formula based) should be developed for each of the business lines.
- ▶ The appropriation for the Regional Services Boards would be voted as separate activities for each department. In the case of the Executive and the RSB Secretariat, an information item would be included that would describe the overall funding associated with each Regional Service Board (including information on funding from ECE, HSS, and the NWT HC). There would be one contribution agreement with four Ministers signing.
- ▶ Without the flexibility to move resources within and between business lines, the ability of a Regional Services Board to pursue priorities is seriously hampered. Limits on the ability of Boards to move resources would be provided by the requirement to meet service standards. Specific approaches to providing the Regional Services Boards the authority to move resources between business lines are being examined.

Finance and Administrative Issues

Other Finance & Administrative Issues

- ▶ It is proposed that the Regional Services Boards would be transitioned to the new SAM system (the replacement for the current Financial Information System – FIS).
- ▶ Costs associated with this have been identified as primarily related to increased support services (help desk) and training. These costs would likely be less than the costs associated with licensing and support related to the variety of services currently in place.
- ▶ The involvement of board staff in a potential shared financial processing service centers is undetermined.
- ▶ All Boards would be supported by the Department of Human Resources.
- ▶ It is proposed that the TSC would provide support to the staff of the Regional Services Boards.

Human Resource Issues

- ▶ A major cost element for the board reform initiative will be related to bringing employees currently outside the public service into the public service.
- ▶ Specific groups that may be impacted that fall into this category include the Hay River health authority and program administration staff employed by the Local Housing Organizations.
- ▶ A longer term issues is bringing the employees of the YK school boards into the public service.

12. Summary of Key Questions

1. The two main objectives of board reform are:

- Improving service delivery by implementing a board structure that encourages greater cooperation, emphasizes improved case management, and delivers programs that reflect regional priorities.
- Improving effectiveness and efficiency of boards by simplifying governance structures, identifying clear responsibilities, roles and powers and improving finance, administrative and other systems to improve accountability and reporting.

Does the proposed approach achieve these objectives? How would you change the proposed approach to better achieve these objectives?

2. Are there specific elements of the proposed approach that you feel will not work in your region, and why?

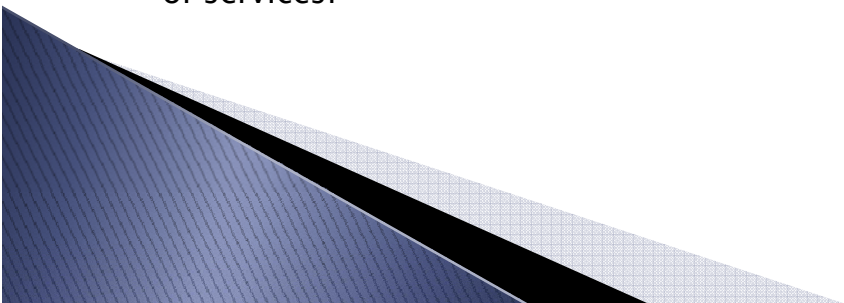
3. What approach to determining appointments for membership to the Regional Services Board in your area do you feel is most appropriate?

Do you think it should be a certain number of members per community, allocating a certain number of board members for Aboriginal Organizations in the area to nominate membership, targeting members based on subject-matter knowledge, or another approach?

4. Do you believe appointing board members is appropriate or should there be regional elections?

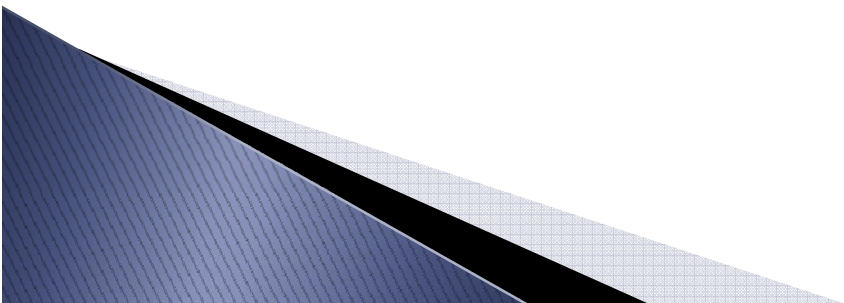
5. Which approach to the regional boundaries do you prefer, the initial allocation or aligning communities into regions more along geographic proximity? Is there another approach to regional boundaries that you feel would be more appropriate?

6. Will the grouping of responsibilities within the authorities associated with the Regional Services Boards lead to improved coordination and integration of services?



12. Summary of Key Questions (cont'd)

7. Which option do you prefer for getting community input into service delivery: 1) separate community education councils and housing advisory committees, or 2) a single community service board that would provide input into education and housing programs in the community?
8. How much flexibility should the Regional Services Board have to move resources between the main business lines of health, education and housing?
9. Are there other comments that you would like to provide on the information that has been provided on board reform?





Document d'information sur l'approche proposée pour les conseils de services régionaux

Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest (GTNO)

Janvier 2009

Aperçu des domaines touchés

L'initiative de réforme du Conseil propose la création de conseils chargés de gérer la prestation de services et de programmes dans les domaines de la santé, des services sociaux, de l'éducation et du logement.

Le présent document fournit un aperçu de l'approche proposée pour les conseils régionaux et comprend des questions de consultation qui appuieront l'élaboration de plans de mise en œuvre plus détaillés.

Les principaux objectifs de l'initiative de réforme du Conseil sont :

- l'amélioration de la prestation de services par la mise en œuvre d'une structure de conseils qui encourage une plus grande coopération, qui met l'accent sur une gestion de cas améliorée et qui offre des programmes qui reflètent les priorités régionales;
- l'amélioration de l'efficacité des conseils en simplifiant les structure de gouvernance, en cernant des responsabilités, des rôles et des pouvoirs clairs, en améliorant les systèmes financiers et administratifs ainsi que les autres systèmes pour améliorer la responsabilité et l'établissement de rapports.

Le présent document s'intéresse aux points suivants :

1. composition du Conseil;
2. rôles et responsabilités;
3. limites régionales;
4. structure organisationnelle de l'administration et des conseils régionaux de services
5. organisation de la prestation de services communautaires;
6. options pour intégrer les suggestions de la collectivité à la prestation de services;
7. responsabilité et établissement de rapports;
8. relations avec les ministres et les ministères;
9. changements à l'administration centrale;
10. coordination du Conseil avec les ministres;
11. questions relatives aux finances et à l'administration;
12. questions relatives aux consultations.

1. Composition du Conseil

Cette section décrit la composition générale proposée pour les conseils de service régionaux, la sélection des membres ainsi que leurs responsabilités générales.

Composition des conseils

- Un conseil composé de 7 à 9 membres serait l'idéal pour chaque région.
- Les membres seraient nommés. Les nominations seraient annoncées à la suite de consultations régionales.
- Par exemple, un certain nombre de sièges seraient réservés à des organismes autochtones pour leur permettre de nommer des conseillers. D'autres sièges pourraient être alloués pour chaque collectivité ou zone au sein d'une région. La composition pourrait se fonder sur l'expertise des membres relativement au secteur d'activité du conseil.
- La durée des mandats serait établie en visant la continuité pour éviter qu'un conseil soit remplacé intégralement d'un seul coup.
- Un mandat durerait trois ans et on propose que le renouvellement de la nomination d'un membre ne soit permis qu'une seule fois.

Responsabilités du Conseil

- Parmi les responsabilités du Conseil de services régional, mentionnons :
 - interagir avec les collectivités afin de cerner leurs besoins, intérêts et préoccupations par rapport à la prestation de services par l'intermédiaire du Conseil de services régional;
 - choisir, évaluer, indemniser (s'il le faut) et remplacer le directeur général et planifier sa succession;
 - superviser l'élaboration et l'approbation d'un plan stratégique qui tient compte des occasions et des risques auxquels l'organisme est confronté;
 - travailler avec les ministres concernés à la rédaction de lettres d'attentes annuelles qui décrivent l'accord entre le GTNO et le Conseil concernant les mandats, les questions d'intérêt public, les priorités stratégiques et le rendement;
 - approuver les budgets de fonctionnement proposés pour l'organisme et s'assurer de l'intégrité des états financiers, des contrôles internes, des systèmes financiers informatisés, des prévisions et des états financiers vérifiés;

- surveiller le rendement de l'organisme en fonction des objectifs; s'assurer de la conformité aux obligations juridiques et exigences réglementaires;
 - s'assurer que les obligations en matière d'établissement de rapports, de surveillance et de responsabilité sont respectées;
 - s'assurer que des contrôles, codes ou lignes directrices sont établis afin de régler les questions d'éthique, de conflits d'intérêts, de protection environnementale, de sécurité personnelle et publique et d'équité, entre autres;
 - superviser les communications du Conseil afin de sensibiliser le public sur ses activités;
 - garantir la bonne gestion du Conseil et son efficacité continue, y compris la formation de comités, de commissions d'étude et de groupes de travail nécessaires pour permettre au Conseil de s'acquitter efficacement de son mandat.
-
- En général, la fréquence des réunions du Conseil ne devrait pas subir de changement significatif par rapport à la fréquence actuelle des réunions des conseils régionaux. Ces réunions seront sous la responsabilité du directeur général et des principaux dirigeants.

2. Rôles et responsabilités

La présente section fournit un aperçu des sphères de responsabilités relatives à la prestation de services qui seraient déléguées aux conseils régionaux de services. Par souci de clarté, les responsabilités sont présentées par ministère.

Santé et Services sociaux

- La gestion des centres de santé et des cliniques de soins primaires.
- La coordination de la prestation de programmes de réadaptation professionnelle, y compris la physiothérapie, l'ergothérapie, l'orthophonie et l'audiologie.
- La prestation de programmes de lutte contre les maladies transmissibles, les services de protection de l'enfance, la gestion de la planification des urgences et de la capacité d'intervention ainsi que les programmes de lutte contre la violence familiale.
- La gestion des soins à domicile, des soins communautaires, du soutien par l'intégration communautaire, des établissements régionaux de santé, des évaluations, de l'aiguillage et de la gestion de cas en lien avec les établissements territoriaux de soins de santé et les placements dans les établissements du Sud.
- La gestion du service de santé publique, de promotion de la santé selon les priorités régionales, de la sensibilisation et de l'éducation du public à l'égard de l'immunisation en plus de la prestation des programmes de dépistage et d'immunisation.
- La prestation de programmes, l'éducation du public, la promotion du counseling axés sur la communauté (traitements, évaluations, aiguillage et soins de postcure), l'évaluation et l'aiguillage des cas de placements, la gestion des cas de désintoxication, les services offerts dans les établissements de soins, les services spécialisés et les placements dans les établissements du Sud.

Éducation, Culture et Formation

- Gestion des activités des écoles territoriales, y compris le calendrier scolaire, l'horaire quotidien, les dossiers scolaires, la dotation en personnel dans les écoles et la gestion des installations.

- Gestion des programmes d'aide aux écoles et aux élèves, y compris l'établissement des objectifs et des priorités des programmes, la prestation de programmes et de mesures d'aide appropriées pour tous les élèves en vertu de la *Loi sur l'éducation* et de ses règlements, la prestation de programmes en français et en langues autochtones sur demande ainsi que le partage des responsabilités relativement au perfectionnement professionnel des employés.
- La prestation de programmes pour la petite enfance, y compris la gestion du programme Enfants en santé, des programmes de foyers linguistiques, les partenariats avec des fournisseurs de services et la divulgation des renseignements nécessaires sur les programmes pour la petite enfance.
- La coordination du soutien aux programmes de langues autochtones.
- L'administration ou la prestation de programmes de perfectionnement professionnel, y compris l'administration des centres de perfectionnement professionnel, des programmes de formation et d'emploi et le soutien à l'administration de l'aide financière aux étudiants.
- L'administration des programmes de sécurité du revenu à l'échelle des régions et des collectivités, y compris : l'aide au revenu, les subventions à la location de logements sociaux, les prestations supplémentaires de retraite aux personnes âgées et les subventions au chauffage domiciliaire pour les personnes âgées.

Logement

- L'administration du Programme pour les acheteurs d'une première maison (HELP), du Programme d'aide pour l'accès à la propriété aux Territoires (PATH), du Programme solutions pour éduquer les gens (STEP) et d'autres programmes commandités par le gouvernement fédéral.
- L'administration du Programme de contribution financière pour les réparations et l'amélioration (CARE).
- Travailler avec les clients afin d'administrer les programmes de logements sociaux.

3. Limites régionales

À l'heure actuelle, les ministères ont chacun leur structure régionale. La présente section décrit une approche proposée pour les limites régionales et propose une solution de rechange.

Proposition initiale sur les limites régionales

Beaufort-Delta

Aklavik
Fort McPherson
Inuvik
Paulatuk
Sachs Harbour
Tsiigehtchic
Tuktoyaktuk
Ulukhaktok

Sahtu

Colville Lake
Deline
Fort Good Hope
Norman Wells
Tulita

Deh Cho

Fort Liard
Fort Providence
Fort Simpson
Jean-Marie River
Kakisa
Réserve de Hay River
Trout Lake
Wrigley
Nahanni Butte

Slave Sud

Enterprise
Hay River
Fort Resolution
Fort Smith

Tliche

Behchoko
Gameti
Wekweeti
Whati

Slave Nord

Dettah
Lutselk'e
N'dilo
Yellowknife

Approche de rechange pour les limites régionales

Option 1

Deh Cho
Fort Liard
Fort Providence
Fort Simpson
Jean-Marie River
Kakisa
Réserve de Hay River
Trout Lake
Wrigley
Nahanni Butte

Slave Sud
Enterprise
Hay River
Fort Resolution
Fort Smith

Slave Nord
Dettah
Lutselk'e
N'dilo
Yellowknife

Option 2

Nahendeh
Fort Liard
Fort Simpson
Jean Marie River
Trout Lake
Wrigley
Nahanni Butte

Slave Sud
Enterprise
Hay River
Fort Resolution
Fort Smith
Fort Providence
Kakisa
Hay River Reserve

Slave Nord
Dettah
Lutselk'e
N'dilo
Yellowknife

L'option 1 tient compte de la région du Deh Cho qui comprend les collectivités des Premières nations du Deh Cho.

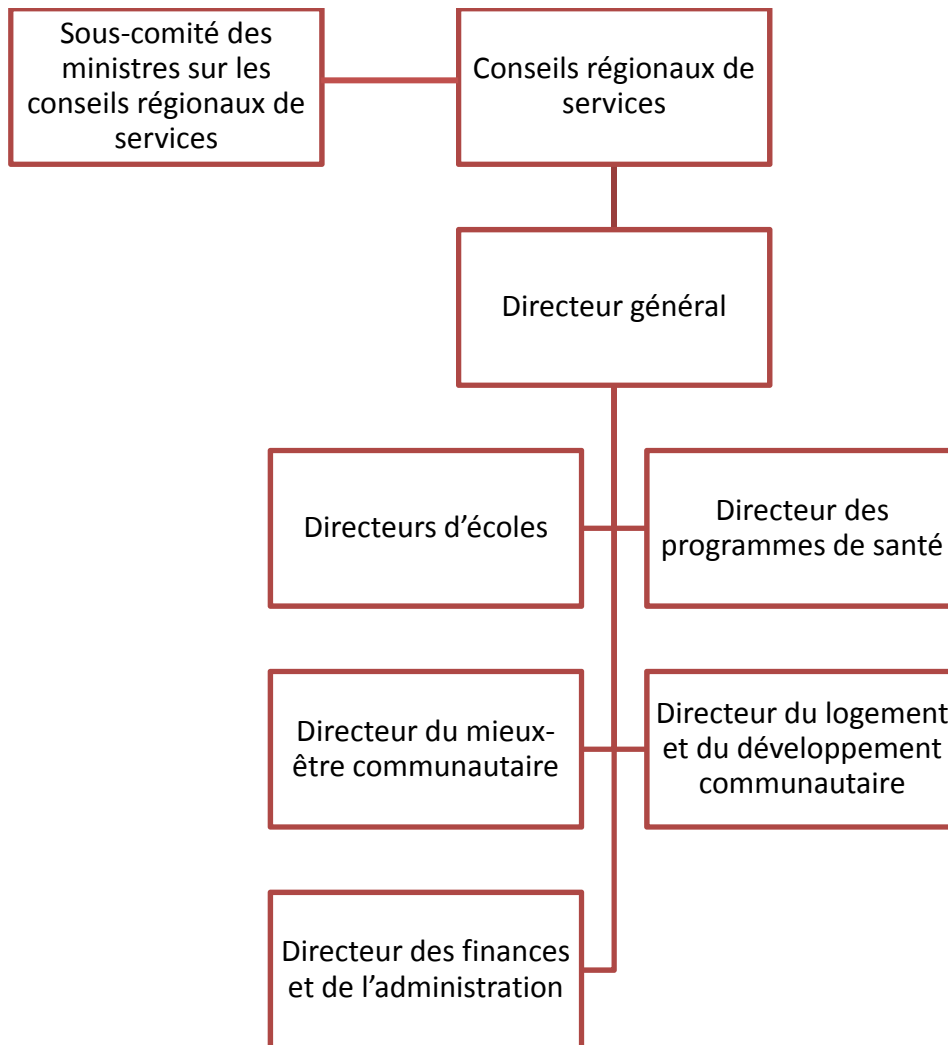
L'option 2 reflète mieux la proximité géographique et la manière dont les services sont souvent distribués à partir des centres régionaux.

Si l'option 2 était choisie, des sièges au Conseil devraient être alloués aux Premières nations du Deh Cho autant dans la région de Nahendeh que du Slave Sud.

Dans l'une ou l'autre des options, il faut se demander si Lutselk'e devrait continuer de faire partie de la région du Slave Nord ou être annexée à celle du Slave Sud.

4. Structure organisationnelle des administrations et des conseils régionaux de services

L'organigramme suivant illustre une manière d'organiser les administrations des conseils régionaux de services. La page suivante décrit les responsabilités spécifiques qui seraient associées à chaque division.



Responsabilités des divisions de l'administration régionale de services

Écoles

- Fonctionnement des écoles
- Programmes de la maternelle à la 12^e année

Programmes de santé

- Cliniques médicales
- Services de réadaptation
- Services de soins continus
- Programmes de dépistage et d'immunisation des services de prévention

Mieux-être communautaire

- Programmes et services pour la petite enfance
- Services de protection
- Services de promotion et de prévention
- Services de santé mentale et de lutte contre les toxicomanies
- Programmes pour les langues autochtones

Logement et développement communautaire

- Perfectionnement professionnel
- Sécurité du revenu
- Logement social
- Programmes d'accès à la propriété destiné aux bénéficiaires, notamment le programme pour les acheteurs d'une première maison (HELP), le Programme d'aide pour l'accès à la propriété aux Territoires (PATH), le Programme de contribution financière pour les réparations et l'amélioration (CARE) et les solutions pour éduquer les gens (STEP).

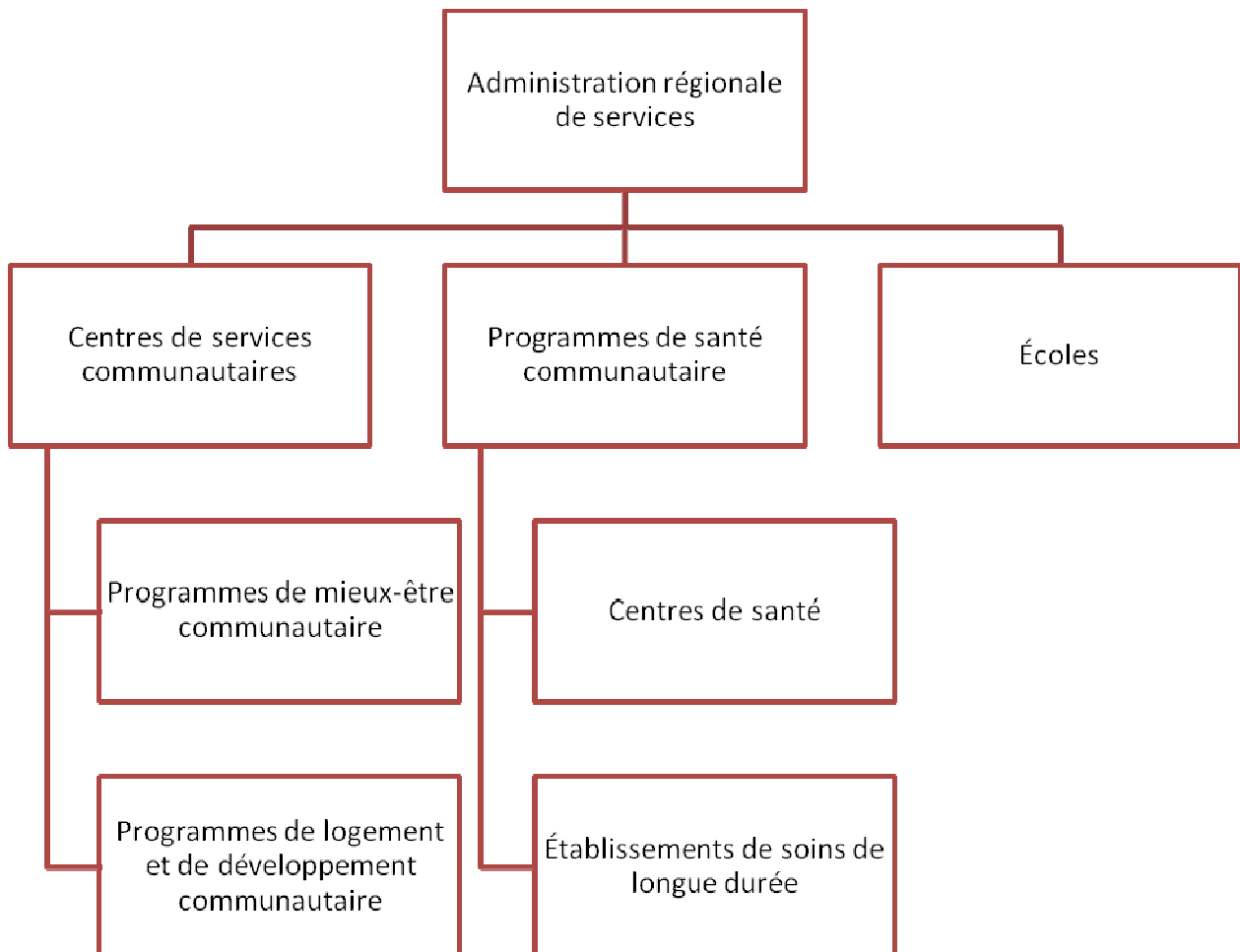
Finance et administration

- Finances et service de la paie
- Élaboration et appui budgétaires
- Établissement de rapports et responsabilités
- Soutien informatique
- Soutien aux ressources humaines

5. Organisation de la prestation des services communautaires

Les objectifs de l'intégration doivent s'appliquer à la prestation de services à l'échelle des collectivités. L'organigramme suivant illustre l'organisation des trois domaines de la prestation de services à l'échelle communautaire.

Les centres de services communautaires où les résidents ont accès à tous les programmes de mieux-être, de développement communautaire et de logement constitueraient un but à long terme afin d'améliorer la prestation de services



Nota : Le mieux-être communautaire comprend les programmes en lien avec les programmes et les services relatifs à la petite enfance, les services de protection de l'enfance, de prévention et de promotion de la santé, les services de santé mentale et de lutte contre les toxicomanies et les programmes pour les langues autochtones.

Le logement et le développement communautaire comprennent les programmes de logement social, les programmes d'accès à la propriété et de rénovations, en plus du perfectionnement professionnel et de la sécurité du revenu.

6. Les suggestions des collectivités dans la prestation de services

Les suggestions des collectivités dans la coordination et la prestation de services constituent un élément important des activités. On propose que les organismes suivants aident à la coordination de la prestation de services à l'échelle communautaire. Les membres du conseil régional de services effectueraient la liaison avec les organismes communautaires afin de recueillir les rétroactions. Voici deux options pour les recueillir.

Option 1 :

Conseil scolaire communautaire

- Les administrations scolaires de district verraient leur mandat modifié afin de mettre l'accent sur la formulation de commentaires relativement aux activités des écoles dans le cadre des plans stratégique et opérationnel établis par les conseils régionaux de services.
- Les rétroactions des conseils d'éducation communautaires comprendraient le soutien à la dotation en personnel des écoles, des conseils aux directeurs d'écoles relativement à des programmes culturels appropriés et de l'aide concernant le développement de priorités régionales et la direction stratégique des conseils régionaux de services.
- Les consultations détermineraient si ces conseils continueraient d'être élus ou s'ils seraient nommés.

Comité consultatif sur le logement

- Un comité consultatif sur le logement serait constitué pour soutenir les employés et les résidents relativement aux questions de relations avec les locataires, d'allocations des logements sociaux et pour fournir des conseils et du soutien relativement aux programmes d'accès à la propriété.

Option 2 :

Comités de services communautaires

- Ces comités reprendraient les fonctions décrites à l'option 1 et agiraient également à titre de point de liaison pour les rétroactions et la coordination de la prestation des services communautaires.

Groupe de travail multipartite

- Un groupe de travail multipartite serait mis sur pied dans chacune des collectivités. La participation d'employés du Conseil régional de services comme les infirmières communautaires principales, les directeurs d'école, les travailleurs sociaux, les conseillers en toxicomanie et les gestionnaires de logements.
- D'autres organismes communautaires, comme la GRC, les organismes autochtones et les gouvernements communautaires seraient invités à participer. Des organismes non gouvernementaux comme des associations de garderies, les responsables des refuges et des organismes religieux pourraient également participer.
- Ce groupe de travail mettrait l'accent sur l'intégration et favoriserait une approche axée sur le client.

7. Responsabilité et établissement de rapports

Comme le met en évidence le cadre de responsabilisation des tierces parties, plusieurs facettes de la responsabilisation devront être pris en compte lors de la mise en place des conseils régionaux de services, y compris les exigences en lien avec la planification, la mise en œuvre, la surveillance et l'évaluation, l'établissement de rapports et la formulation de commentaires.

Planification

- En ce qui a trait à la planification, on s'attend à ce que le mécanisme de responsabilisation des conseils régionaux de services comprenne :
 - le développement d'une stratégie générale dotée d'une vision, d'un énoncé de mission, de but, de priorités et de stratégies;
 - les stratégies qui seraient mises en œuvre par le développement de plans organisationnels annuels, rédigés conformément au processus de planification des activités du GTNO;
 - les plans d'activités annuelles seraient fondés sur une lettre annuelle des ministres précisant les priorités et les objectifs principaux du gouvernement;
 - les documents de planification devraient être facilement accessibles aux parties intéressées afin de renforcer la responsabilité et la transparence.

Mise en œuvre

- Les exigences relativement à la mise en œuvre de mécanismes de responsabilité seront définies en profondeur lors d'un examen des exigences précises en vigueur, y compris les exigences réglementaires et prévues par la loi, en plus des normes nationales. Nous étudions également les approches ministérielles actuelles comme les directives qui mettent un frein à la souplesse des conseils régionaux de services afin d'établir nos propres priorités et notre approche relativement à la prestation de services.
- On s'attend à ce qu'au moins quelques-unes des exigences en lien avec la mise en œuvre de services offerts par les conseils régionaux de services soient identifiées à titre d'éléments d'accords de services et qu'ils fassent partie de l'accord général de contribution.

Surveillance et évaluation

- La surveillance et l'évaluation seront assurées par des examens et des évaluations stratégiques des services assurés par les conseils régionaux de services.

Rapports

- Les exigences relatives à l'établissement de rapports financiers devraient comprendre des rapports d'écarts trimestriels et des vérifications annuelles.
- Les exigences propres au GTNO relativement aux intrants, aux extrants, aux résultats et aux données financières devront être établies et faire partie des ententes de service. Les exigences nationales d'établissement de rapports financiers et de prestation de services devront également être ajoutées.

8. Relations avec les ministres et les ministères

Cette section fournit un aperçu de l'organisation proposée pour les activités à l'administration centrale qui appuieraient la prestation de services par l'entremise des conseils régionaux de services.

Cabinet ou Secrétariat du Conseil de gestion financière	Le Cabinet ou le Secrétariat du Conseil de gestion financière conserverait la responsabilité de la prise de décisions en ce qui a trait aux politiques, aux programmes et au ressourcement.
Ministres	Les ministres conserveraient les responsabilités énoncées dans les lois pertinentes.
Sous-comité des ministres sur les conseils régionaux de services	Un sous-comité du Cabinet responsable de la supervision générale des conseils régionaux de services serait établi. Un ministre serait nommé à titre de ministre responsable des conseils.
Comité directeur des sous-ministres sur les conseils régionaux de services	Les sous-ministres des ministères de la Santé et des Services sociaux et de l'Éducation, de la Culture et de la Formation, le président de la Société d'Habitation des Territoires du Nord-Ouest et le secrétaire du Cabinet composeraient le Comité directeur des sous-ministres, chargé d'aider le sous-comité des ministres.
Secrétariat des conseils régionaux de services	Un secrétariat chargé de fournir du soutien général aux conseils, y compris des formations générales relatives aux conseils, la coordination des nominations aux conseils et la coordination des réunions du comité de gestion conjointe des ministres, les présidents de conseils, les sous-ministres et le directeur général.
Ministères	Les ministères conserveraient leur responsabilité sur les questions relatives aux programmes et au développement des politiques qui leur sont propres, comme le précisent les descriptions détaillées des rôles et des responsabilités.

9. Changements à l'administration centrale

En plus des changements apportés aux conseils régionaux, l'initiative comprend également des modifications, en plus de la structure organisationnelle, à l'approche de l'administration centrale relativement à la prestation de services et à la coordination.

Intégration et coordination

- Des efforts seront déployés afin de cerner les politiques et les autres barrières qui limitent mettent un frein à une intégration améliorée de la prestation de services, y compris en ce qui a trait :
 - aux services pour les enfants en âge préscolaire;
 - aux services pour les jeunes;
 - au logement et au perfectionnement professionnel;
 - au logement social et à la sécurité du revenu;
 - aux conseillers pédagogiques et aux travailleurs sociaux;
 - aux services pour les personnes âgées.
- L'accroissement de la coordination à l'échelle du ministère sera absorbé par le Comité directeur des sous-ministres sur les conseils régionaux de services et le Secrétariat des conseils régionaux de services qui travailleront afin d'alléger le fardeau relatif aux rapports et à l'administration des conseils régionaux de services.

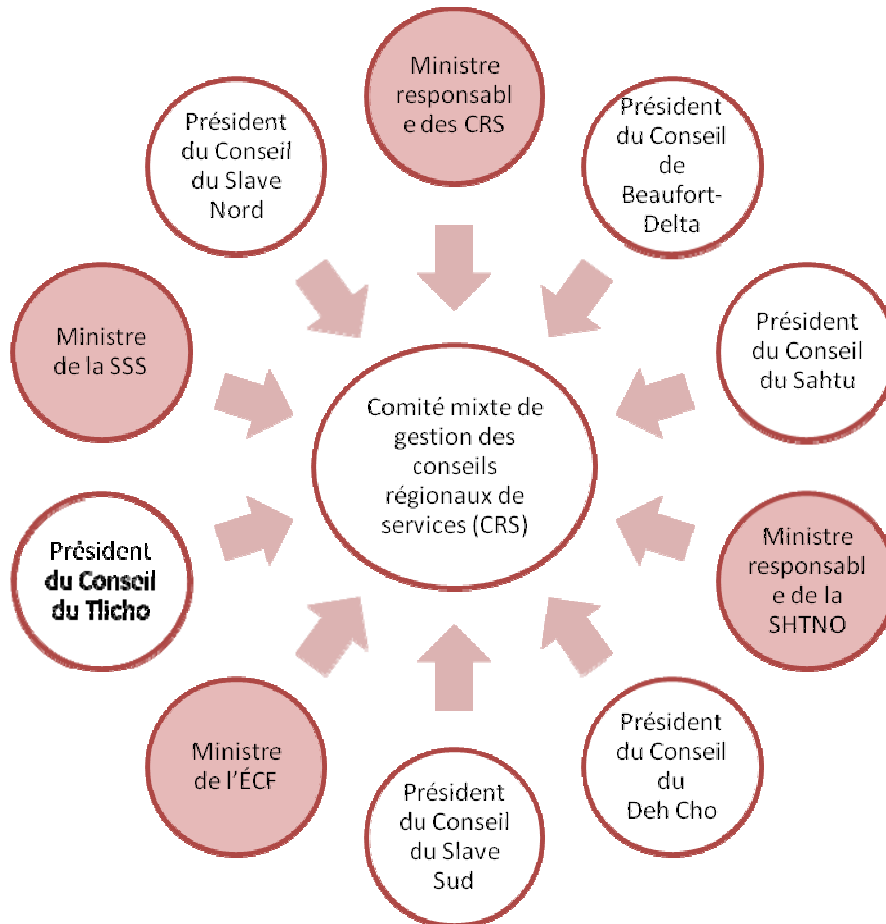
Rôles du secrétariat des conseils régionaux de services

On propose que le Secrétariat des conseils régionaux de services fasse partie du ministère de l'Exécutif. Parmi ses responsabilités, mentionnons :

- la gestion des nominations aux conseils;
- la formation et le perfectionnement du personnel et des conseils;
- la coordination et le soutien au Comité mixte de gestion des conseils régionaux de services et au Comité de coordination du sous-ministre et du directeur général;
- l'administration des ententes de contribution avec les conseils régionaux de services;
- le développement d'une approche pour le financement des autorités et de certains éléments de l'administration des conseils;
- la responsabilité et l'établissement de rapports sur certains éléments de la relation de financement des conseils.

10. Coordination des conseils avec les ministres

Comité mixte de gestion des conseils régionaux de services



- Un Comité mixte de gestion est proposé afin de permettre une coordination générale avec les ministères concernés et les présidents des conseils. Ce groupe se réunirait au moins deux fois l'an et pourrait également tenir des téléconférences.
- Ce comité fournirait l'occasion de développer et d'examiner des initiatives stratégiques précises et de discuter des questions liées aux ressources et à la coordination.
- Un comité semblable serait établi avec le comité des sous-ministres et du directeur général.

11. questions relatives aux finances et à l'administration

Financement des conseils

- À court terme, on propose que le financement des services assurés par l'intermédiaire des conseils régionaux de services continue selon la formule actuelle de financement de base provenant du ministère de la Santé et des Services sociaux et de la SHTNO et du modèle du MÉCF, inspiré de la formule de financement de base.
- L'ensemble des aspects reliés à l'administration du conseil sur le financement pour la santé et l'éducation et pour les secteurs d'activités seraient changés et le financement sur l'ensemble des coûts administratifs pour le Conseil et l'administration serait considérée comme étant une entente de contribution distincte à l'égard des conseils de service régionaux.
- À long terme, une forme de financement cohérente (basée sur une formule de financement, par exemple) devrait être développée pour chacun des secteurs d'activité.
- L'affectation de fonds aux conseils régionaux de services serait votée à titre d'activité séparée pour chaque ministère. Dans le cas du ministère de l'Exécutif et du Secrétariat des CRS, une note décrirait le financement général associé à chaque Conseil régional (y compris des renseignements concernant le financement provenant du MÉCF, du MSSS et de la SHTNO). L'entente de contribution serait signée par quatre ministres.
- Sans la souplesse nécessaire pour déplacer les ressources d'un secteur d'activité à un autre, la capacité d'un Conseil régional de services à atteindre ses priorités est sérieusement compromise. Les limites des conseils relativement à leur capacité d'affectation des ressources seraient établies par l'exigence d'atteindre les normes de qualité. Les approches spécifiques pour fournir aux comités régionaux de services le pouvoir de transférer les ressources d'un secteur d'activité à un autre sont en cours d'examen.

Autres questions relatives aux finances et à l'administration

- On propose que les conseils régionaux de services fassent la transition avec le nouveau système SAM (le système qui remplace l'actuel système d'information financière).
- Les coûts associés à cette transition ont été cernés comme principalement reliés à des services de soutien (centre de soutien technique) et de formation plus importants. Ces coûts seraient probablement moindres que ceux de la délivrance de permis et du soutien nécessaire à la variété de services déjà en place.
- L'implication des employés des conseils à d'éventuels centres de traitement des services financiers partagés n'est pas encore connue.
- Le ministère des Ressources humaines appuiera tous les conseils.
- On propose que le Centre des services de technologie offre son soutien aux employés des conseils régionaux de services.

Questions relatives aux ressources humaines

- L'un des principaux éléments de coûts de l'initiative de réforme des conseils sera d'intégrer à l'appareil gouvernemental les employés actuellement externes à la fonction publique.
- Parmi les groupes précis qui pourraient être touchés par le point précédent, mentionnons les employés de l'Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River et ceux de l'administration des programmes employés par les organismes locaux d'habitation.
- L'intégration des employés des commissions scolaires de Yellowknife à la fonction publique est une question qui aura des répercussions à plus long terme.

12. Sommaire des questions principales

1. Les deux objectifs principaux visés par la réforme des conseils sont :
 - l'amélioration de la prestation de services par la mise en œuvre d'une structure de conseil qui encourage une plus grande coopération, qui met l'accent sur une gestion de cas améliorée et qui offre des programmes qui reflètent les priorités régionales;
 - l'amélioration de l'efficacité des conseils en simplifiant les structures de gouvernance, en cernant des responsabilités, des rôles et des pouvoirs clairs, en améliorant les systèmes financiers et administratifs ainsi que les autres systèmes pour améliorer la responsabilité et l'établissement de rapports.

L'approche proposée atteint-elle ces objectifs? Quelles modifications lui apporteriez-vous afin de mieux les atteindre?

2. Y a-t-il des éléments précis dans l'approche proposée qui, selon vous, ne fonctionneront pas dans votre région? Pourquoi?

3. Quelle approche pour déterminer la nomination de membres au Conseil de votre région serait la plus appropriée?

Croyez-vous que la nomination de membres du conseil devrait revenir à un certain nombre de membres par collectivité, dont un certain nombre provenant d'organismes autochtones, en se fondant sur la connaissance des dossiers des candidats, ou devrait-on favoriser une autre approche?

4. Croyez-vous que la nomination de membres au conseil est une bonne idée ou devrait-on tenir des élections régionales?

5. Quelle approche relativement aux frontières régionales préférez-vous : l'option 1, qui tient compte des collectivités des Premières nations du Deh Cho, ou l'option 2, qui favorise la proximité géographique? Croyez-vous qu'une autre approche serait préférable?

6. Le regroupement des responsabilités assumées par les autorités en lien avec les conseils régionaux de services mènera-t-il à une meilleure coordination et à une meilleure intégration des services?

7. Quelle option préférez-vous pour intégrer les rétroactions des collectivités à la prestation de services :
 - 1) des conseils scolaires communautaires et des comités consultatifs sur le logement séparés;
 - 2) un seul conseil de services communautaires qui formulerait des commentaires sur l'éducation et le logement dans la collectivité.

8. De quelle souplesse les conseils régionaux de services devraient-ils bénéficier pour déplacer des ressources d'un secteur d'activité — santé, éducation et logement —, à un autre?

9. Y a-t-il d'autres commentaires que vous aimeriez formuler relativement aux renseignements fournis concernant la réforme des conseils?